



Åben dagsorden til

Handicaprådet

Mødedato: Torsdag den 22. november 2018

Mødetidspunkt: 15.45

Mødested: **Nygårds Afrika, Nr. Lydumvej 110, 6830 Nørre Nebel**
(Derefter kl. 16.15 hos Annebergs Limtræ, Lundtangvej 16, Lunde, 6830 Nørre Nebel)

Deltagere: Else Marie Fog, Lotte Christiansen, Gitte Eskesen, Irene Fisker, Erik Rosendahl, Berit Østergaard Nielsen, Niels Haahr Larsen, Tom Arnt Thorup, A. C. Hoxcer Nielsen, Poul Rosendahl

Fraværende: Ingen

Referent: Lene Kjærgaard Jepsen



Indholdsfortegnelse

	Side
52. Handicaprådsmøde hos Nygårds Afrika og Anneberg Limtræ	97
53. Godkendelse af dagsorden.....	98
54. Orientering om §§ som jævnligt benyttes i Handicaprådet	99
55. Godkendelse af revideret kvalitetsstandard Sundhedslovens §140.....	100
56. Brugertilfredshedsundersøgelse på specialområdet.....	102
57. Udvidelse af antal pladser i Samstyrkens beskæftigelse	104
58. Godkendelse af takster for botilbud, madservice samt huslejer for pleje- og ældreboliger for 2019	106
59. Gruppetilbud for ældre borgere i § 85 - orientering	109
60. Økonomisk genopretningsplan - specialområdet	111
61. Gensidig orientering.....	112
62. Pressemeddelelser	113
Bilagsliste	114
Underskriftsblad	115



52. Handicaprådsmøde hos Nygårds Afrika og Annebergs Limtræ

Dok.nr.: 18419

Sagsid.: 18/20

Initialer: lekj

Åben sag

Sagsfremstilling

Handicaprådets møde den 22. november 2018 starter med et besøg hos Nygaards Afrika, Nr. Lydumvej 110, 6830 Nørre Nebel, for at se og blive orienteret om Anneberg Limtræs handicaphytter.

Derefter afholdes rådets møde hos Annebergs Limtræ, Lundtangvej 16, Lunde, 6830 Nørre Nebel.

Retsgrundlag

Ingen.

Anbefaling

Sekretariatet anbefaler

at orienteringen tages til efterretning.



53. Godkendelse af dagsorden

Dok.nr.: 18201

Sagsid.: 18/20

Initialer: lekj

Åben sag



54. Orientering om §§ som jævnligt benyttes i Handicaprådet

Dok.nr.: 18375

Sagsid.: 18/20

Initialer: lekj

Åben sag

Sagsfremstilling

På mødet i Handicaprådet den 24/5-18 var der en generel orientering om paragraffer som jævnligt benyttes indenfor Handicaprådet.

På mødet vil Berit Østergaard Nielsen yderligere orientere om paragraffer i Serviceloven, relateret til børn/unge med funktionsnedsættelser og deres familier.

Retsgrundlag

Serviceoven

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Oversigt - §§ i Serviceloven, relateret til børn/unge med funktionsnedsættelser og deres familier | 173176/18 |
|---|--|-----------|

Anbefaling

Sekretariatet anbefaler

at orienteringen tages til efterretning.



55. Godkendelse af revideret kvalitetsstandard Sundhedslovens §140

Dok.nr.: 18404
Sagsid.: 18/12496
Initialer: anfi
Åben sag

Sagsfremstilling

Udvalget for Social og Sundhed godkendte på mødet den 16. januar 2018 en ny kvalitetsstandard for genoptræning efter sygehusindlæggelse – Sundhedslovens § 140. Kommunerne har siden kommunalreformen haft ansvaret for at tilbyde borgerne genoptræning efter sygehusindlæggelse.

I Sundhedsstyrelsens vejledning står der, at *"Genoptræning er en målrettet og tidsafgrænset samarbejdsproces mellem patient/borger, eventuelt pårørende og personale. Formålet med genoptræning er, at patienten/borgeren opnår samme grad af funktionsevne som tidligere eller bedst mulig funktionsevne; bevægelses- og aktivitetsmæssigt, kognitivt, emotionelt og socialt."*

Siden godkendelsen er der trådt en ny lovgivning i kraft. Lovgivningen giver borgeren ret til at vælge en anden leverandør, hvis kommunen ikke kan tilbyde opstart af genoptræning inden for 7 kalenderdage. Dette gælder dog kun, hvis KL har godkendt en anden leverandør inden for det område, som borgeren skal have genoptrænet. Lovændringen er nu skrevet ind i kvalitetsstandarden.

Derudover er der tilføjet flere kategorier under de komplekse genoptræningsplaner. Alle kategorier har før ligget under kategorien "øvrige". Så det er ikke et udtryk for, at der er kommet flere genoptræningsplaner til, men i stedet et ønske om at kunne følge de forskellige kategorier mere præcist, så vi ved, hvilke borgere vi genoptræner. De kategorier, der er tilføjet, er frakturer (over- og underekstremitet), rygproblemer og hjertesygdom.

Tidligere er borgeren blevet afsluttet allerede efter en udeblivelse, hvor der ikke på forhånd er blevet meldt afbud. Det har medført meget administrativt arbejde, og er derfor blevet ændret, således at det i kvalitetsstandarden nu fremgår, at; *"Hvis borgeren udebliver fra træningen mere end to gange, vil det medføre afslutning af genoptræningen."*

Herudover er der tilføjet flere mindre rettelser, som ikke har betydning for serviceniveauet, men som alene er foretaget, så kvalitetsstandarden stemmer bedre overens med opsætningen i vores it-system.

Kvalitetsstandarden er gældende pr. 1. januar 2019.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at den nye kvalitetsstandard lever op til den nyeste viden og til de gældende kliniske retningslinjer og anbefalinger inden for området. Endvidere sætter den nye kvalitetsstandard en klar retning for, hvad borgerne kan forvente, afhængigt af hvilket genoptræningsbehov de har.



Retsgrundlag

Sundhedslovens §140

Økonomi

Budgettet for den ikke komplekse genoptræning udgør 4.072.060kr. i 2018.

Den komplekse genoptræning løses af Træning og Rehabilitering, som har et rammebudget. Her er det ikke muligt separat at opgøre udgiften til §140 træning, da opgaven udføres sammen med andre former for træning.

Høring

I forbindelse med godkendelsen af kvalitetsstandarden i januar, var kvalitetsstandarden til høring i Handicapråd og Ældreråd. Handicaprådet bakkede dengang op om den nye kvalitetsstandard. Ældrerådet havde ingen bemærkninger til kvalitetsstandarden. Da de nye rettelser ikke har betydning for serviceniveauet, vurderer forvaltningen, at kvalitetsstandarden ikke skal til høring igen.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard

160871/18

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at den reviderede kvalitetsstandard godkendes.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 13-11-2018

Fraværende: Steen Holm Iversen

Anbefalingen blev godkendt. Sagen sendes til orientering i Handicap- og Ældreråd.



56. Brugertilfredshedsundersøgelse på specialområdet

Dok.nr.: 18202

Sagsid.: 18/5997

Initialer: sasc

Åben sag

Sagsfremstilling

I efteråret 2018 gennemføres brugertilfredshedsundersøgelse (BTU) på specialområdet, som en del af Byrådets plan for gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelser i hele kommunen.

Udvalget forelægges her de spørgeskemaer, der anvendes i undersøgelsen samt plan for gennemførelse af BTU'en.

Der er udarbejdet fem spørgeskemaer, som henvender sig til forskellige grupper:

Spørgeskemaer:	Hvor mange spørges?
Borgere der bor på botilbud (SEL §§ 107, 108 samt ABL §105 med § 85 støtte)	Tilfældigt udtræk af ca. 25 % af borgerne i de enkelte tilbud. Svarer til ca. 41 borgere i alt.
Borgere der bor i eget hjem og modtager socialpædagogisk støtte (SEL § 85)	Tilfældigt udtræk af ca. 25 % af borgerne i de enkelte tilbud. Svarer til ca. 91 borgere i alt.
Borgere i aflastning	Borgere i aflastning i uge 40 spørges.
Pårørende til borgere i et af vores botilbud	Alle pårørende får spørgeskema sendt på mail – så vidt det er muligt at skaffe mailadresser.
Pårørende til borgere i aflastningen	Alle pårørende får spørgeskema sendt på mail – så vidt det er muligt at skaffe mailadresser.

Alle spørgeskemaer er udarbejdet, så de kan besvares elektronisk. Borgerne får mulighed for enten selv at udfylde spørgeskemaet, få hjælp fra en pårørende eller få hjælp fra personalet. Såfremt borgeren ønsker hjælp fra personalet (elever og medarbejdere), vil det så vidt muligt ikke være det daglige personale, der hjælper borgeren. I stedet bliver der lavet en form for rotation, så det personale, som hjælper med spørgeskemaundersøgelsen spørger på andre afdelinger/tilbud, end der hvor de arbejder.

Spørgsmålene i spørgeskemaerne er udarbejdet med øje for, hvilke spørgsmål KL og Indenrigsministeriet har med i de spørgeskemaer, som de stiller til rådighed for kommunerne. Vi har dog kun valgt nogle af KL's spørgsmål og så tilføjet andre, så spørgeskemaerne kommer til at passe bedst med Varde Kommunes tilbud.

Tidsplan for gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelsen vedlægges som bilag.

Spørgeskemaerne findes på følgende link (i bagrundsoplysninger i starten af spørgeskemaerne testes blot 1), og er også vedhæftet som bilag:

Botilbud

<http://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=REMPFFTV9K3J>

Aflastning

<http://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=NVX3HSTZ1615>



Socialpædagogisk støtte (SEL §85)

<http://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=P113ZATV11CJ>

Botilbud pårørende

<http://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=Z5ERPXKZ3NC6>

Aflastning pårørende

<http://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=PA27PFMC3196>

Resultatet af undersøgelsen forelægges udvalget og Handicaprådet i november.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at de udarbejdede spørgeskemaer til brugertilfredshedsundersøgelsen på specialområdet dækker området godt, samt at planen for gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelsen både giver medarbejdere, borgere og pårørende nødvendig tid til gennemførelse af undersøgelsen.

Konsekvens i forhold til visionen

Der spørges til borgernes oplevelse af naturen i spørgeskemaet.

Retsgrundlag

Intet

Økonomi

Brugertilfredshedsundersøgelsen gennemføres indenfor tilbuddenes egne budgetter.

Høring

Handicaprådet til orientering

Bilag:

1	Åben Tids- og handleplan BTU specialområdet	97431/18
2	Åben Spørgeskema pårørende Botilbud.pdf	138810/18
3	Åben Spørgeskema pårørende aflastning.pdf	138809/18
4	Åben Spørgeskema Botilbud.pdf	138808/18
5	Åben Spørgeskema - Aflastning.pdf	138807/18
6	Åben Spørgeskema - §85.pdf	138806/18

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at spørgeskemaerne til brugertilfredshedsundersøgelsen godkendes, og

at planen for gennemførelse af brugertilfredshedsundersøgelsen godkendes.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 20-09-2018

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.



57. Udvidelse af antal pladser i Samstyrkens beskæftigelse

Dok.nr.: 18203

Sagsid.: 18/6261

Initialer: sasc

Åben sag

Sagsfremstilling

Samstyrken driver i dag beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud efter Lov om social service §§ 103 og 104. Tilbuddene er placeret i både Varde og Ølgod på flere matrikler.

Der har siden 2016 været overbelægning i både Samstyrkens beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud, og i dag er der følgende overbelægning:

§ 103: Normeret til 53,5 og har indskrevet 61 pr. 31. juli 2018.

§ 104: Normeret til 32,5 og har indskrevet 40 pr. 31. juli 2018.

Ifølge aftale i KKR skal Varde Kommune hvert kvartal redegøre for belægningsprocenten. Såfremt denne afviger med mere end 5 %, så skal afvigelsen begrundes, samt hvordan problemet løses. Varde Kommune har overfor KKR forklaret, at vi tilpasser tilbuddet. Det er denne tilpasning, vi nu ønsker at foretage.

Pr. 1. august 2018 forventer Samstyrken, at der er behov for følgende antal pladser:

§ 103: 62,5 pladser – svarende til en stigning på 9 pladser i forhold til normeringen i dag.

§ 104: 44 pladser – svarende til en stigning på 11,5 pladser i forhold til normeringen i dag.

Overbelægningen skyldes, at Varde Kommune efter politisk ønske gennem en årrække har udvidet antallet af botilbudspladser for at kunne tilbyde borgerne botilbud i egen kommune. I samme omgang har Varde Kommune arbejdet med at flere borgere er flyttet ud fra botilbud og til egen bolig med socialpædagogisk støtte. En stor del af disse borgere har dog stadig behov for beskæftigelsestilbud. Når flere borgere bliver boende i Varde i stedet for at blive placeret i botilbud uden for kommunen betyder det naturligt en øget tilgang til Varde Kommunes beskæftigelse samt aktivitets- og samværstilbud.

Stigningen, som ligger ud over den aktuelle overbelægning, skyldes, at mange STU-elever afslutter deres STU, og derfor herefter skal have enten beskæftigelses-, aktivitets- eller samværstilbud.

Udvidelsen af antallet af pladser i Samstyrkens beskæftigelses- samt aktivitets- og samværstilbud får betydning for taksten.

Taksten for § 103 er i dag på 355 kr. Ved udvidelse til det nye antal pladser falder taksten til 346 kr.

Taksten for § 104 er i dag 469 kr. Ved udvidelse til det nye antal pladser falder taksten til 459 kr.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at det er nødvendigt at udvide beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud med henholdsvis 9 og 11,5 pladser, både fordi der allerede er overbelægning, og fordi der skal skabes plads til de borgere, der afslutter deres STU-forløb.



Samstyrken har igangsat arbejde med at skabe bedre muligheder for, at borgerne kan tilbydes ekstern beskæftigelse i stedet for at få tilbud om beskæftigelse hos Samstyrken. Forvaltningen følger dette arbejde tæt og forventer, at dette tiltag på sigt vil nedsætte behovet for antal pladser i Samstyrkens beskæftigelse.

Retsgrundlag

Lov om Social Service §§ 103 og 104

Økonomi

Taksterne for §§ 103 og 104 falder som følge af udvidelse af antallet af pladser.

Økonomien på området består dels af tilbuddenes budget, takstindtægterne samt myndigheds betaling for borgere, der benytter tilbuddet.

Tilbuddene skal tilføres ekstra budget, som modregnes af øgede takstindtægter, da der nu er flere personer i tilbuddene. Myndighedens betaling for borgerne bliver mindre, både for borgere fra Varde Kommune og fra andre kommuner.

Da der har været overbelægning siden 2016, har ændringen ikke væsentlig betydning for budgettet, så ændringen afholdes indenfor områdets ramme.

Høring

Handicaprådet til orientering.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,

at udvidelsen af Samstyrkens beskæftigelses-, aktivitets- og samværstilbud godkendes således, at der pr. 1. januar 2019 er 62,5 pladser i beskæftigelsen (§ 103) og 44 pladser i aktivitets- og samværstilbuddet (§ 104).

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 20-09-2018

Fraværende: Ingen

Anbefalingen blev godkendt.



58. Godkendelse af takster for botilbud, madservice samt huslejer for pleje- og ældreboliger for 2019

Dok.nr.: 18369

Sagsid.: 18/3862

Initialer: inus

Åben sag

Sagsfremstilling

Indenfor udvalgets område opkræves der brugerbetaling og takster hos borgere og hos andre kommuner. Taksterne fastsættes på grundlag af det vedtagne budget og i overensstemmelse med gældende lovgivning indenfor de forskellige områder. Takster, der opkræves hos borgere og beboere offentliggøres på Varde Kommunes hjemmeside. Takster på det specialiserede socialområde offentliggøres på tilbudsportalen.

Takster på ældreområdet

Betaling for madservice i eget hjem kan maksimalt fastsættes til kommunens anskaffelsespris eller den maksimale egenbetaling, som hvert år fastsættes af ministeriet. Ministeriet har endnu ikke udmeldt den maksimale egenbetaling, men den forventes at blive på 54 kr. pr. dag for en normal hovedret leveret hos borgeren. Da Varde Kommunes anskaffelsespris for en almindelig hovedret inkl. levering forventes at blive godt 49 kr. og dermed mindre end den maksimale egenbetaling, fastsættes egenbetalingen til anskaffelsesprisen afrundet til nærmeste hele kroner. Egenbetalingen for en diæt hovedret fastsættes til den maksimale egenbetaling på 54 kr. Der ydes ikke kommunalt tilskud til for- og efterretter, og egenbetaling fastsættes således til anskaffelsesprisen hos Det Danske Madhus.

Borgere, som ønsker madservice i eget hjem fra en anden leverandør end Det Danske Madhus kan visiteres til et fritvalgsbevis. Værdien af et fritvalgsbevis til madservice fastsættes til anskaffelsesprisen for en normal hovedret hos Det Danske Madhus Varde, afrundet til nærmeste hele kroner.

Egenbetalingen for madservice på plejecentre og borgere i eget hjem justeres i overensstemmelse med den maksimale egenbetaling, når denne i løbet af november udmeldes fra ministeriet.

De øvrige takster på plejecentre og på ældreområdet er fremskrevet med KL's gennemsnitlige pris- og lønfremskrivning på 2,0%

Godkendelse af husleje i kommunale pleje- og ældreboliger

Huslejen i kommunale almene pleje- og ældreboliger fastsættes i henhold til lov om leje af almene boliger. Der er for samtlige afdelinger udarbejdet budgetter, og der har været afholdt afdelingsmøder for beboerne, hvor der er foretaget gennemgang af regnskab 2018 og budget 2019. Der har ikke været bemærkninger vedrørende huslejeændringerne. Mange af beboere modtager boligydelse, som i betydeligt omfang bidrager til huslejen.

Økonomien for den enkelte boligafdeling skal hvile i sig selv.

Brugerbetaling i institutioner på det specialiserede socialområde

Betaling for ophold i kommunale botilbud efter §§ 107, 108, 109 og 110 i lov om social service, fastsættes jfr. bekendtgørelse nr. 1387 af 12. december 2006.

For borgere fra andre kommuner med ophold i Varde Kommunes botilbud fastsættes brugerbetalingen på grundlag af handlekommunens takster, og opkrævning foretages fra 1. januar 2017 også af handlekommunen.



Kommunernes betaling for borgere med ophold i institutioner på det specialiserede socialområde, som er omfattet af aftaler mellem kommunerne i Region Syddanmark
Taksterne er fastsat i henhold til Rameaftalen 2019-2020 for det specialiserede socialområde om generelle tilbud.

Taksterne fastsættes med udgangspunkt i driftsbudgettet for de enkelte tilbud tillagt afskrivning og forrentning af bygninger samt administration. Endvidere er der taget højde for ændringer som følge af overførsler af over- og underskud fra tidligere år.

Taksterne udmøntes i grundpakker og ydelsespakker, hvor ydelsespakkerne er udtryk for borgerens behov for hjælp og pædagogisk bistand. En differentieret betaling for pakkerne sikrer således, at der er sammenhæng mellem borgerens behov og betalingen herfor. På enkelte områder er der ikke pakkeafregning, da det ikke giver mening. I stedet afregnes med en fast takst pr. beboer pr. døgn.

Økonomikonsulent Inga Schmidt deltager under sagen behandling.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at det foreliggende forslag til takster er i overensstemmelse med gældende bestemmelser om takstfastsættelse, samt det godkendte budget.

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen

Retsgrundlag

Lov om Social Service og Lov om Almene Boliger

Økonomi

Høring

Ældrerådet og Handicaprådet til orientering.

Bilag:

1	Åben Takster - Madservice og ophold	167436/18
2	Åben Takster 2019 - Det Specialiserede socialområde	170394/18
3	Åben Huslejbudget 2019 - Pleje- og ældreboliger	170405/18

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler, at det indstilles til Byrådet, **at** brugerbetaling, huslejer og takster på ældreområdet og det specialiserede område godkendes.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 13-11-2018

Fraværende: Steen Holm Iversen

Anbefalingen blev godkendt.



59. Gruppetilbud for ældre borgere i § 85 - orientering

Dok.nr.: 18370
Sagsid.: 18/12517
Initialer: sasc
Åben sag

Sagsfremstilling

Bo- og Rehabiliteringstilbud Lundens dagtilbud (efter Servicelovens § 104) er til borgere op til 70 år, og som er bosiddende udenfor Lunden. Der er 10 pladser, som benyttes af 19 borgere. Hver borger har enten en, to eller tre dage om ugen i dagtilbuddet, som har åbent mandag til torsdag.

I 2019 bliver to borgere 70 år, og kan derfor ikke længere benytte dagtilbuddet. I de kommende ti år bliver yderligere 7 borgere 70 år eller nærmer sig 70 år.

De ældre borgere profiterer af dagtilbuddet, men har ikke ressourcer til at deltage hele dagen. Til gengæld har de stadig glæde af samværet og de sociale relationer, som opstår i mødet med andre borgere med erhvervet hjerneskade i Lundens regi.

Lunden ønsker derfor at tilbyde de borgere, som ikke længere profiterer af et dagtilbud efter Servicelovens § 104, men som stadig er visiteret til socialpædagogisk støtte efter Servicelovens § 85 et gruppetilbud, hvor borgerne kan mødes en formiddag en til to gange om måneden.

Gruppetilbuddet vil således være for borgere, der ikke længere modtager dagtilbud, enten fordi borgeren er fyldt 70 år, og derfor er faldet for aldersgrænsen, eller fordi personalet vurderer, at borgeren ikke længere profiterer af et heldagstilbud i dagtilbuddet. Lunden vil i samarbejde med Social og Handicap Myndighed vurdere, hvilke borgere der tilbydes gruppetilbuddet for ældre borgere.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at et gruppetilbud for ældre borgere vil være gavnligt for borgerne, da det støtter deres sociale liv. Det er samtidig forvaltningens vurdering, at der i den socialpædagogiske støtte, der gives til borgerne i dag, er plads til at tage tid ud til deltagelse i gruppetilbud. Da gruppetilbuddet tilbydes som en del af borgernes eksisterende §85 støtte, vil det ikke betyde en serviceudvidelse. Det nye tilbud får derfor ingen betydning for økonomien

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen.

Retsgrundlag

Lov om social service § 85 (socialpædagogisk støtte) og § 104 (dagtilbud).

Økonomi

Ingen

Høring

Handicaprådet til orientering.



Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 13-11-2018

Fraværende: Steen Holm Iversen

Taget til efterretning.



60. Økonomisk genopretningsplan - specialområdet

Dok.nr.: 18371
Sagsid.: 18/11352
Initialer: gies
Åben sag

Sagsfremstilling

Som udvalget tidligere er blevet præsenteret for, så er der underskud på Social og Handicaps budget, hvorfor forvaltningen arbejder på en økonomisk genopretningsplan for at sikre, at underskuddet i 2018 reduceres, og at der undgås underskud i 2019.

Socialchef Gitte Eskesen præsenterer de konkrete forslag i den økonomiske genopretningsplan på mødet.

Forvaltningens vurdering

Det er forvaltningens vurdering, at den økonomiske genopretningsplan giver det bedst mulige bud på en reduktion af underskuddet samtidig med, at serviceniveauet bevares bedst muligt.

Konsekvens i forhold til visionen

Ingen.

Retsgrundlag

Intet.

Økonomi

Høring

Handicaprådet til orientering.

Anbefaling

Forvaltningen anbefaler,
at indholdet af den økonomiske genopretningsplan godkendes.

Beslutning Udvalget for Social og Sundhed den 13-11-2018

Fraværende: Steen Holm Iversen

Anbefalingen blev godkendt.

Niels Christiansen (C) og A.C.Hoxcer Nielsen(A) finder ikke sagen belyst i tilstrækkelig grad.



61. Gensidig orientering

Dok.nr.: 18204

Sagsid.: 18/20

Initialer: lekj

Åben sag

Orientering v/ formanden.

- Dialogmøde mellem Handicaprådet og Udvalget for Social og Sundhed den 22/5-19.
- Nyhedsbrev om medicin håndtering på det specialiserede socialområde. (Bilag)
- Nyt ledsagerkort til kulturoplevelser.
<http://www.vardekommune.dk/content/nyt-kort-gor-kulturoplevelser-billigere-borgere-med-behov-ledsager>
- Temadag den 24/10-18 for kommunale handicapråd – formål og praksis.
- Bestyrelsen for Kvie Sø Efterskole.
- Møde med DIN Forsyning vedr. skraldespande.
- Brugerpanelet.

Orientering v/ medlemmerne.

Orientering v/ Sekretariatet.

- Det Centrale Handicapråds årsmøde afholdes den 5/2-19
- Fortovsnedkørsler i oplandsbyerne.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|---|-----------|
| 1 | Åben | Nyhedsbrev til borgere og pårørende | 147019/18 |
| 2 | Åben | [Sagsnr.:18/3834] - [Dok.nr.:147019/18] Nyhedsbrev til borgere og pårørende | 147019/18 |



62. Pressemeddelelser

Dok.nr.: 18205

Sagsid.: 18/20

Initialer: lekj

Åben sag



Bilagsliste

54. Orientering om §§ som jævnligt benyttes i Handicaprådet
 1. Oversigt - §§ i Serviceloven, relateret til børn/unge med funktionsnedsættelser og deres familier (173176/18)

55. Godkendelse af revideret kvalitetsstandard Sundhedslovens §140
 1. Kvalitetsstandard (160871/18)

56. Brugertilfredshedsundersøgelse på specialområdet
 1. Tids- og handleplan BTU specialområdet (97431/18)
 2. Spørgeskema pårørende Botilbud.pdf (138810/18)
 3. Spørgeskema pårørende aflastning.pdf (138809/18)
 4. Spørgeskema Botilbud.pdf (138808/18)
 5. Spørgeskema - Aflastning.pdf (138807/18)
 6. Spørgeskema - §85.pdf (138806/18)

58. Godkendelse af takster for botilbud, madservice samt huslejer for pleje- og ældreboliger for 2019
 1. Takster - Madservice og ophold (167436/18)
 2. Takster 2019 - Det Specialiserede socialområde (170394/18)
 3. Huslejbudget 2019 - Pleje- og ældreboliger (170405/18)

61. Gensidig orientering
 1. Nyhedsbrev til borgere og pårørende (147019/18)
 2. [Sagsnr.:18/3834] - [Dok.nr.:147019/18] Nyhedsbrev til borgere og pårørende (147019/18)



Underskriftsblad

Else Marie Fog

Lotte Christiansen

Gitte Eskesen

Irene Fisker

Erik Rosendahl

Berit Østergaard Nielsen

Niels Haahr Larsen

Tom Arnt Thorup

A. C. Hoxcer Nielsen

Poul Rosendahl

Bilag: 54.1. Oversigt - §§ i Serviceloven, relateret til børn/unge med funktionsnedsættelser og deres familier

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 22. november 2018 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 173176/18

Oversigt paragraffer i Serviceloven relateret til børn/unge med funktionsnedsættelser og deres familier

§ 11, stk. 1

- Generelt om forebyggelse og rådgivning til børn, unge og forældre
- Denne paragraf gælder både almen området og børn med funktionsnedsættelse
- Formålet er at mindske afstanden mellem borgerne og kommunen.
- Samt at sørge for at familierne får den hjælp der svarer til behovet.

§ 11. stk. 2

- Familie orienteret rådgivning
- Ligeledes en råd og vejlednings forpligtigelse, der er dækker alle familier i kommunen

§ 11.stk. 3

- Forebyggende indsats til børn, unge og familier
- Formålet er en konkret problemstilling, et afgrænset problem.

F.eks. er det den paragraf søskende grupperne er bevilget efter.

§ 11 stk. 7

- Kommunalbestyrelsen skal tilbyde gratis rådgivning, undersøgelse og behandling af børn og unge med adfærdsvanskeligheder eller nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne samt deres familier.
- Kan bruges i forbindelse med kursus eller lign. Den kan ligeledes bruges i forbindelse med udredning af barn/ung med funktionsnedsættelse i forhold til hvilken metode der er mest hensigtsmæssigt.
- Eks. kan oralmotorisk træning afhjælpe vanskelighederne eller er der reelt tale om en fysisk funktionsnedsættelse, som træning ikke kan afhjælpe.

Opgaverne kan varetages i samarbejde med andre kommuner.

§ 11 stk. 8 Familievejledning

- Kommunalbestyrelsen skal etablere en særlig familievejlederordning for familier med børn under 18 år med betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne. Vejledningen skal tilbydes, inden for 3 måneder efter at kommunalbestyrelsen har fået kendskab til, at funktionsnedsættelse er konstateret.

§ 13 VISO

- Den nationale videns- og specialrådgivningsorganisation i Socialstyrelsen bistår kommuner og borgere med gratis vejledende specialrådgivning i de mest specialiserede og komplicerede enkeltsager. Tilsvarende ydes gratis specialrådgivning til kommuner, regioner, skoler og institutioner m.v. samt borgere om specialundervisning og specialpædagogisk bistand.

§ 32 Dagtilbud

- Særlig dagtilbud – behandlingstilbud

§ 32a Hjemmetræning

- Såfremt et barn vurderes omfattet af målgruppen iht. servicelovens § 32. Har forældrene mulighed for at udfører hjemmetræning i hjemmet.

§ 41 Merudgifter

- Nødvendige merudgifter ved forsørgelse afledt af barnets funktionsnedsættelse

§ 42 Tabt arbejdsfortjeneste

§ 43 I tilfælde af ledighed skal kommunalbestyrelsen give en særlig supplerende ydelse til personer, der modtager hjælp efter [§ 42](#), i op til 3 måneder efter udgangen af den måned, hvor ledigheden indtræffer.

Denne foranstaltning er sjældent i brug.

§ 45 Ledsagerordning

- Tilbydes børn og unge mellem 15 – 18 år som ikke kan færdes alene på grund af betydelig og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne ikke kan færdes alene. Ledsageordningen indeholder ikke socialpædagogisk bistand, men udelukkende ledsagelse til aktiviteter, som brugeren selv bestemmer indholdet i, og ordningen er således begrænset til personer, der kan efterspørge individuel ledsagelse uden socialpædagogisk indhold.

§ 46 Støtte til børn og unge der har behov

- Anvendes til alle børn og unge i kommunen uanset funktionsniveau.

§ 47 Inddragelse af barnets netværk

§ 48 Børne og unge samtaler

- Gælder alle børn og unge, uanset funktionsniveau

§ 48a Bisidder til børn

§ 50 Børnefaglig undersøgelse (BFU)

- Fra 1.1.2019 vil Børne handicap udredningsværktøjet (BHU) indgå i sager omhandlende børn og unge med funktionsnedsættelse i stedet for BFU.
- Da dette værktøj har større fokus på sundhedsområdet end en BFU.

Dog vil alle fokus områder indgå.

- 1) udvikling og adfærd,
- 2) familieforhold,
- 3) skoleforhold,
- 4) sundhedsforhold,
- 5) fritidsforhold og venskaber og
- 6) andre relevante forhold.

§ 52 stk. 3 nr. 1 – 9

Foranstaltninger der kan iværksættes enten sideløbende med en BFU/BHU eller efterfølgende.

- 1) Ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign.
- 2) Praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet.
- 3) Familiebehandling eller behandling af barnets eller den unges problemer.

- 4) Døgnophold, jf. [§ 55](#), for både forældremyndighedsindehaveren, barnet eller den unge og andre medlemmer af familien i en plejefamilie, i en kommunal plejefamilie, på et godkendt opholdssted eller på en døgninstitution, jf. [§ 66](#), stk. 1, nr. 1, 2, 5 og 6, eller i et botilbud, jf. [§ 107](#).
- 5) Aflastningsordning, jf. [§ 55](#), i en plejefamilie, kommunal plejefamilie eller netværksplejefamilie eller på et opholdssted eller en døgninstitution, jf. [§ 66](#), stk. 1, nr. 1-3, 5 og 6.
- 6) Udpegning af en fast kontaktperson for barnet eller den unge eller for hele familien.
- 7) Anbringelse af barnet eller den unge uden for hjemmet på et anbringelsessted, jf. [§ 66](#).
- 8) Formidling af praktiktilbud hos en offentlig eller privat arbejdsgiver for den unge og i den forbindelse udbetaling af godtgørelse til den unge.
- 9) Anden hjælp, der har til formål at yde rådgivning, behandling og praktisk og pædagogisk støtte.

§ 54 Støtteperson til forældremyndigheds indehaver i forbindelse med anbragt barn.

§§70/140 Handleplan

- Handleplan i forbindelse med foranstaltninger iht. § 52, stk. 3 nr. 1 – 9

§44

- Bestemmelserne i [§ 83](#), [§ 84](#), stk. 1, og [§ 86](#), stk. 2, finder tilsvarende anvendelse vedrørende børn, der har behov herfor.

§ 83 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde

- 1) personlig hjælp og pleje,
- 2) hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet og
- 3) madservice.

Anvendes yderst sjældent på børneområdet, da der typisk er tale om forældreansvars opgaver.

§ 84 Aflastning til forældre og søskende

- Efter denne paragraf ydes aflastning og barnepige til familier med et barn eller ung med funktionsevne nedsættelse.
- Det er en aflastning der er målrettet forældre og søskende.
- Den anvendes både i og uden for hjemmet.

§ 86

- Kommunalbestyrelsen skal tilbyde genoptræning til afhjælpning af fysisk funktionsnedsættelse forårsaget af sygdom, der ikke behandles i tilknytning til en sygehusindlæggelse.
- Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder til personer, som på grund af nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer har behov herfor.

Bilag: 55.1. Kvalitetsstandard

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 22. november 2018 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 160871/18

Kvalitetsstandard – Sundhedslovens §140

Indsatsområde:	Genoptræning efter sygehusindlæggelse
Formål	Genoptræning efter Sundhedsloven § 140 har til formål at tilbyde borgere i Varde kommune genoptræning på baggrund af lægefagligt begrundet behov.
Lovgrundlag	Sundhedslovens §§ 84, 140 og 251 §140 Kommunalbestyrelsen tilbyder vederlagsfri genoptræning til personer, der efter udskrivning fra sygehus har et lægefagligt begrundet behov for Genoptræning jf. § 84 om genoptræningsplaner. Stk. 2. Kommunalbestyrelsens indsats efter stk. 1 tilrettelægges i sammenhæng med de kommunale træningstilbud m.v. i henhold til anden lovgivning. Stk. 3 Kommunalbestyrelsen kan tilvejebringe tilbud om genoptræning i henhold til stk. 1 ved at etablere behandlingstilbud på egne institutioner eller ved indgåelse af aftaler herom med andre kommunalbestyrelser, regionsråd eller private institutioner. Stk. 4 Ministeren for sundhed og forebyggelse fastsætter regler om patienternes mulighed for at vælge mellem genoptræningstilbud. § 84 Ministeren for sundhed og forebyggelse fastsætter nærmere regler om, at regionsrådet tilbyder en genoptræningsplan til patienter, der har et lægefagligt begrundet behov for fortsat genoptræning efter udskrivning fra sygehus. § 251 Bopælskommunen afholder udgifter til genoptræningsydelser efter § 140.

Funktionsniveau for bevilling af indsatsen	
Hvem kan få/målgruppe	Borgere der i forbindelse med sygehusindlæggelse efter en lægefaglig henvisning vurderes berettiget til en genoptræningsplan.
Særlige kvalitetsmål	<ul style="list-style-type: none"> • At der visiteres og leveres genoptræning efter gældende lovgivning og Varde kommunes politiske udmeldte serviceniveau. • Terapeuten og borgeren fastlægger i samarbejde den konkrete målsætning for genoptræningsforløbet. • Træningen retter sig mod problemer i forhold til kroppens funktioner, samt aktivitets og deltagelsesbegrænsninger. • Ved afslutningen vejledes borger, evt. pårørende og plejepersonale i hvordan det opnåede resultat af træningen kan vedligeholdes.
Indsatsområder Beskrivelse	<p>Der kan bevilges følgende ydelser:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Genoptræningsforløb • Tillægsbevilling <p>Genoptræningsforløb: Genoptræning indeholder:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Først konsultation indeholdende opstartssamtale samt terapeutfaglig undersøgelse/test af funktionsevnen 2. Genoptræning 3. Afsluttende test og samtale med vejledning i forhold til fortsat selvtræning <p><u>1. Opstartssamtale</u> Foregår på træningscentret. Ved komplekse forløb kan samtalen foregå i hjemmet for at afklare omgivelsesmæssige faktorer af betydning for træningsforløbet, eller hvis funktionsevne fysisk eller mentalt er nedsat i en grad, der hindrer transport til et træningscenter. Ved opstartssamtalen drøftes borgerens mål med forløbet. Alle borgerforløb skal ende ud i, at der er opsat individuelle og konkrete mål på krops-, aktivitets og deltagelsesniveau.</p> <p>Terapeuten foretager efter første konsultation en vurdering af, om borgeren har behov for genoptræning på basalt eller avanceret niveau jf. Sundhedsloven §140. Avanceret niveau tildeles hvis nedenstående kriterier er opfyldt:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borgeren har funktionsnedsættelse af betydning for flere livsområder, og

- Der er en lille til moderat forekomst af borgere med samme problemstilling, og
- Der er i genoptræningsforløbet behov for sundhedspersoner, der har særlige kompetencer (erfaring med patientgruppen eller efteruddannelse), og
- Der er behov for at genoptræningsindsatserne organiseres i tværfaglige forløb og i tæt koordinering med øvrige indsatser eller øvrige instanser i kommunen.

Terapeutfaglig undersøgelse/Test af funktionsevnen

Foregår ved opstart og afslutning af træningen. Undersøgelsen tager afsæt i retningsgivende mål for genoptræningsplanen, anamnese og borgermål.

Kan foregå punktvis for at revurdere og tilpasse træningsforløbet. Ved deltagelse i holdtræning testes som minimum halvvejs i forløbet.

2.Genoptræning

Kan foregå på krops, aktivitets- og deltagelsesniveau.

Genoptræning på kropsniveau: f.eks. muskel styrke, bevægelighed, balance, kondition, udholdenhed, eller kognitive funktioner.

- Foregår på et træningscenter.
- Kan i komplekse forløb foregå i eget hjem, hvis funktionsevne fysisk eller mentalt er nedsat i en grad, der hindrer transport til et træningscenter.
- Foregår på hold med 2 – 8 deltagere. Kan undtagelsesvis foregå som individuel træning, hvis funktionsevnen fysisk eller mentalt er nedsat i en grad, så holdtræning ikke er en mulighed.
- Træningen skal relateres til aktivitets og deltagelses mål.

I forhold til kompleks genoptræning på aktivitets- og deltagelsesniveau:

f.eks at færdes, at komme ind og ud sengen, personlige og praktiske gøremål samt brug af metoder og hjælpemidler hertil.

- Foregår typisk individuelt og i eget hjem.
- Kan også foregå individuelt eller på hold i træningscentre.

3.Afsluttende test og samtale med vejledning i forhold til fortsat selvtræning

- Selve samtalen foregår indenfor de sidste uger af genoptræningsforløbet. Der udleveres evt. selvtræningsprogram og borger, pårørende og evt. plejepersonale vejledes ifht. tiltag der kan opretholde det opnåede niveau

- Allerede når træningsforløbet starter begynder dialogen om, hvilke tiltag der ved afslutning skal sættes i stedet for det kommunale genoptræningsforløb.
- For forankring af den videre selvtræning, kan afslutningen af de komplekse forløb suppleres med afprøvning af eks træning i nærområdet, privat fitness eller træning i naturen. Dette foregår som del af den bevilget træningen.

Genoptræningsforløbet afsluttes

- Når de retningsgivende mål ud fra en terapeutfaglig vurdering er nået. Leverandøren er forpligtet til at afslutte genoptræningsforløbet, hvis målene nås, før de bevilgede genoptræningsseancer er brugt.
- Hvis borgeren gentagne gange melder afbud eller udebliver fra træningen.
- Hvor terapeuten vurderer at borgeren ikke længere er indenfor målgruppen, fordi:
 - Målene kan nås ved andre tiltag såsom selvtræning, træning i andet regi, deltagelse i almindelige daglige aktiviteter, gåture eller fællesaktiviteter
 - Borgeren ikke længere har behov for tæt terapeutfaglig vejledning i genoptræningen.
 - Hvis der ingen udvikling sker i genoptræningen, og det vurderes, at målene derfor ikke kan nås.
 - Borgeren ikke deltager aktivt og ikke er motiveret for genoptræningen.
 - Borgeren tildeles vederlagsfri fysioterapi for samme funktionsevne nedsættelse.

Tillægsbevilling – genoptræningsforløb §140

Når der fortsat er udviklingspotentiale og borgeren ikke har opnået bedst retningsgivende mål bevilges ydelsen tillægsbevilling.

En tillægsbevilling kan kun visiteres efter en faglig begrundet anmodning, der sendes til visitationen. En anmodning om tillægsbevilling skal indeholde:

- Status på genoptræningsforløbet på krops-, aktivitets og deltagelsesniveau og relateret til borgers mål for forløbet
- Omfang af den træning borgeren har modtaget
- Evt. nye mål
- Omfang af tillægsbevillingen

Ved komplekse forløb: Såfremt terapeuten vurderer at de allerede opstillede mål for træning, kan nås inden for 1 – 4 x træningsseancer, kan dette sættes i værk af terapeuten uden ansøgning om tillægsbevilling.

Forventninger til borgeren:	<p>Borgeren skal være motiveret for træning og medvirke aktivt for at nå sit mål, hvilket også kan betyde selvtræning i eget hjem.</p> <p>Hvis borgeren er forhindret i at modtage træning på det aftalte tidspunkt, gives der besked hurtigst muligt og senest dagen før træningen. Hvis borgeren udebliver fra træningen mere end to gange, vil det medføre afslutning af genoptræningen.</p>
Dette er ikke indeholdt i indsatsområdet	<p>Manuelle behandlinger såsom ultralyd, akupunktur og massage, må ikke anvendes medmindre det er en lille del af forløbet og er nødvendigt for at muliggøre gennemførelse af genoptræningen.</p>
Kørsel	<p>Som hovedregel skal borgeren selv betale for transporten i forbindelse med ambulans genoptræning</p> <p>Borger der har fået en genoptræningsplan, kan få transporten eller udgifterne til transport til genoptræning betalt, hvis borgeren:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ikke er i stand til at køre selv eller tage med offentlige transportmidler og • Er pensionist, eller • Bor mere end 50 km. fra genoptræningsstedet <p>Pris for turen</p> <p>Det gælder for alle ture, at: Turen skal koste mere end 60 kr. tur/retur for ikke-pensionister og mere end 25 kr. tur/retur for pensionister (2017)</p> <p>Hvorvidt borgeren er berettiget til befordring eller befordringsgodtgørelse vurderes af terapeuten ved første genoptræningsseance.</p> <p>Det vil løbende i genoptræningsforløbet blive vurderet, om borgeren fortsat er berettiget til befordring.</p>
Beskrivelse af visitation og indsatspakker	
Visitation	<p>På sygehuset vurderes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Om der er et lægefaglig begrundet behov for genoptræning • Om borgeren har et nedsat funktionsniveau, som genoptræningen kan forbedre • Om borgeren har behov for specialiseret genoptræning, specialiseret rehabilitering eller almen genoptræning. <p>Fastlæggelse af retningsgivende mål og omfang af genoptræning er en myndighedsopgave, der varetages af visitatorer/sagsbehandlere ansat i "Ældre og Sundhed - Myndighed" i Varde Kommune.</p> <p>For de komplekse genoptræningsplaner gælder det dog, at det er de trænende terapeuter, som fastlægger de retningsgivende mål og omfang af genoptræning.</p>

	<p>Visitationen i Varde Kommune orienteres om:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Specialiseret genoptræning, hvor genoptræningen varetages på et regionalt sygehus <p>Visitationen i Varde kommune bevilger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Almen genoptræning i kommunen <p>Visitationen vurderer, om der er tale om:</p> <p>Et ukomplekst forløb: et forløb hvor der er behov for en monofaglig indsats i genoptræningsforløbet fra Varde Kommune (genoptræning ved en fysioterapeut eller ergoterapeut)</p> <p>Et komplekst forløb: et forløb hvor der typisk er behov for en tværfaglig indsats fra Varde Kommune og/eller andre sektorer, der indeholder genoptræning fx på træningsophold. Borgeren er typisk bevilget en eller flere indsatser ved hjemmeplejen, og genoptræningen kan ikke udelukkende foregå ambulantly.</p> <p>Visitationen:</p> <p>Fastsætter retningsgivende mål og omfanget af genoptræning ud fra Varde Kommunes serviceniveau, de fastsatte standardforløb og genoptræningsplanens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beskrivelse af borgerens funktionsniveau umiddelbart forud for hændelsen/sygdommen • Beskrivelse af borgerens funktionsniveau på udskrivningstidspunktet • Beskrivelse af borgerens genoptræningsbehov på udskrivningstidspunktet <p>Bestiller den bevilgede genoptræning hos aktuelt godkendte leverandører.</p>
<p>Levering af opgaven</p>	<p>Ansvarlig for opgaven:</p> <p>Den ansvarlig for det bevilgede genoptræningsforløb skal være autoriseret fysio- eller ergoterapeut. Leverandøren udfører genoptræningen efter gældende kvalitetsstandard.</p> <p>I Varde Kommune tilbydes genoptræning jf. Sundhedslovens § 140 af kommunale og/eller godkendte private leverandører.</p> <p>Valg af leverandør:</p> <p>Der er ikke frit valg mellem Træning og Rehabilitering i Varde Kommune og den godkendte private leverandør. Borgeren kan vælge frit, om vedkommende ønsker at benytte Varde kommunes tilbud om genoptræning eller en anden kommunes tilbud om genoptræning. Andre kommuner har ret til at afvise Varde Kommunes borger af kapacitetsmæssige årsager.</p>

Start af genoptræning:

Hvis der ikke er nævnt andet i genoptræningsplanen startes genoptræning hurtigst muligt og senest indenfor 7 kalenderdage efter at borgeren er udskrevet. Selve udskrivelsesdatoen tæller som dag 0. Borgeren skal senest 4 kalenderdage efter udskrivelsen kontaktes og have tildelt et tidspunkt for opstart af genoptræningen.

Tilbagemeldingspligt:

Leverandøren har pligt til at meddele Visitationen om ændringer i borgerens almene tilstand eller situation, der skønnes relevant for den bevilgede genoptræning.

Visitationen skal kontaktes såfremt det vurderes, at de retningsgivende mål ikke kan nås, så der kan tages stilling til, hvorvidt mål og omfang af genoptræningen evt. skal ændres eller om genoptræningen bør afsluttes.

Slutstatus ved endt genoptræningsforløb:

Slutstatus skal som minimum indeholde: Henvisningsdiagnose, genoptræningsperiode med start- og slutdato, antal genoptræningsseancer fordelt på: individuel træning, holdtræning og evt. udeblivelser.

Forløbsbeskrivelse indeholdende: beskrivelse af forløbet, om borgeren har opnået de retningsgivende mål, begrundelse for afslutning af genoptræningsforløbet samt evt. beskrivelse af det videre forløb.

Krav til dokumentation leverandør:

Journalføring jf. Sundhedsstyrelsens bekendtgørelse fra 2013 om sundhedspersoners patientjournaler.

Der dokumenteres i Varde Kommunes fælles omsorgsjournal med afsæt i Fælles Sprog 3.

Der fremsendes slutstatus til Sygehuset. SKS-koder indberettes til SST.

Kvalitetskrav:

- At borgeren får et individuelt tilpasset genoptræningsforløb
- At borgeren helt eller delvist genvinder tidligere funktionsevne ud fra de retningsgivende mål
- At genoptræningen i komplekse forløb koordineres med evt. bevilgede indsatser til personlig og praktiske opgaver, samt øvrige samarbejdspartnere når der er relevant
- At der er et løbende samarbejde mellem visitationen og leverandør(er) dels på ledelsesniveau og dels på medarbejderniveau for at sikre god, hensigtsmæssig og effektiv genoptræning.
- At borgeren oplever at blive medinddraget og medansvarlig for



	genoptræningsforløbet, og at genoptræningsforløbet opleves som meningsfyldt.
Indhold	<p>Ydelsens omfang: Genoptræning kan gives som:</p> <ul style="list-style-type: none">• Individuel træning (å 30 min for ukomplekse forløb og å 45 min for komplekse forløb)• Holdtræning med 2 – 8 deltager. Holdtræning kan foregå på diagnosespecifikke hold eller på blandede hold med løbende start og afslutning af borgere. <p><u>Varighed af genoptræningsforløbet (vejledende):</u> Ukomplekse forløb: 14 dage – 3 måneder Komplekse forløb: 14 dage – 6 måneder</p> <ul style="list-style-type: none">• Træningen leveres 2 – 4 x ugentligt• Træning mere end 2 x ugentligt foregår udelukkende, hvor der er behov for træning ved både fys- og ergoterapeut• Ved ophold på en døgnrehabiliteringsplads kan der ydes genoptræning ved både fysio- og ergoterapeut op til 5 x ugentligt, i alt 10 x træning om ugen <p><u>Sted:</u> Genoptræningen foregår som udgangspunkt i et træningslokale, men kan hvor det vurderes værende relevant foregå i borgerens eget hjem. Ukomplekse forløb foregår altid i et træningslokale.</p> <p>Ved komplekse forløb hvor der er behov for daglig genoptræning, skal genoptræningen foregå som et døgnrehabiliteringsophold på Carolineparken.</p> <p>Børn indtil 15 år er genoptræningsforløbet som udgangspunkt altid individuelt.</p> <p><u>Vejledende standardforløb (2017)</u> <u>Ukomplekse genoptræningsforløb (ikke udtømmende liste)</u> For alle ukomplekse forløb forventes det, at borgeren undervejs i forløbet og minimum som afslutning instrueres i selvtræningsøvelser til forbedring og vedligeholdelse af deres funktionsniveau Hvis borgeren kan opnå de retningsgivende mål ved selvtræning og/eller teknologiske løsninger til selvtræning skal borgeren benytte sig af dette, således at antallet træningsseancer, der maksimalt er bevilget, kan mindskes. Genoptræningen indeholder undersøgelse, træning og vejledning ved fysio- eller ergoterapeut. Træningen indeholder f.eks. styrketræning, udholdenhed, koordination gangtræning og ADL-aktiviteter.</p>



Genoptræning pga. problemer i underekstremiteter:

Genoptræning efter knæoperation (ACL, PCL, MPFL, menisk- ikke udtømmende liste):

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 16 x holdtræning
- 1 x afsluttende test og status
- 2 x holdtræning kan ændres til individuel á 30 min., hvis der vurderes behov herfor.

Genoptræning efter menisk og ledbåndsskader uden operation

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 16 x holdtræning
- 1 x afsluttende test og status
- 2 x holdtræning kan ændres til individuel á 30 min., hvis der vurderes behov herfor.

Patella luksation

- 1 x første konsultation
- Maksimalt 10 x holdtræning
- 1x afsluttende test og status

Instabilitet i knæet/udefineret knæsmerter/patellofemoralt smertesyndrom PTP

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 12 x holdtræning
- 1 x afsluttende test og status
- 2 x holdtræning kan ændres til individuel á 30 min., hvis der vurderes behov herfor.

Genoptræning efter hoftealloplastik(THA)

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 16 x holdtræning
- 1 x afsluttende test og status
- 2 x holdtræning kan ændres til individuel á 30 min., hvis der vurderes behov herfor.

Genoptræning efter knæalloplastik (TKA)

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 16 x holdtræning
- 1 x afsluttende test og status
- 2 x holdtræning kan ændres til individuel á 30 min., hvis der vurderes behov herfor.

Genoptræning efter fraktur i UE (ikke hofte nær fraktur)

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 12 x holdtræning
- 1 x afsluttende test og status



- 2 x holdtræning kan ændres til individuel træning á 30 min., hvis der vurderes behov herfor.

Genoptræning pga. rygproblemer

Genoptræning efter operation i ryggen

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 12 x holdtræning
- 1 x afsluttende test og status
- 2 x holdtræning kan ændres til individuel á 30 min., hvis der vurderes behov herfor.

Genoptræning pga. rygproblemer (uden operation)

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 9 x individuel træning
- 1 x afsluttende test og status

Forløbet skal grundet karakter af en kronisk problemstilling strækkes over minimum 3 måneder. Dvs. forløbet tilrettes som vejledning af borgeren ca. 1 x ugentligt, og borgeren skal derudover selvtræne efter et tilpasset træningsprogram. Forløbet kan som udgangspunkt ikke forlænges.

Genoptræning pga. problemer i overekstremiteter

Genoptræning efter operation i skulderen

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 14 x holdtræning
- 1 x afsluttende test og status
- 3 x holdtræning kan ændres til individuel træning á 30 min., hvis der vurderes behov herfor.

Genoptræning pga. skulderproblemer (uden operation)

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 9 x individuel træning
- 1 x afsluttende test og status

Forløbet skal grundet karakter af en kronisk problemstilling strækkes over minimum 3 måneder. Dvs. forløbet tilrettes som vejledning af borgeren ca. 1 x ugentligt, og borgeren skal derudover selvtræne efter et tilpasset træningsprogram. Forløbet kan som udgangspunkt ikke forlænges.

For borgere, der er afsluttet fra sygehuset, skal der ved manglende effekt af genoptræningen henvises til livsstilsforløb på Center for Sundhedsfremme. Forløbet kan som udgangspunkt ikke forlænges.

Genoptræning pga. håndproblematikker

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 11 x individuel træning
- 1 x afsluttende test og status



Genoptræning efter fraktur i OE fx fraktur omkring albuen (ikke lednære humerus fraktur)

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 12 x holdtræning
- 1 x afsluttende test og status
- 2 x holdtræning kan ændres til individuel træning á 30 min., hvis der vurderes behov herfor.

Genoptræning diverse

Genoptræning grundet almen svækkelse efter indlæggelse

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 10 x holdtræning
- 1 x Afsluttende test og status

Genoptræning af bækkenbunden

- 1 x 1. konsultation
- Maksimalt 6 x individuel træning
- 1 x afsluttende test og status

Forløbet tilrettes som vejledning af borgeren ca. 1 x ugentligt og hvor borgeren selvtræner efter et tilpasset træningsprogram.

Genoptræning øvrige

Genoptræning efter brisement

- 1 x 1. konsultation
- 6 x individuel træning
- 10 x holdtræning
- 1 x afsluttende test og status

Komplekse genoptræningsforløb (ikke udtømmende liste)

For alle komplekse genoptræningsforløb forventes det, at forløbet ses i sammenhæng med de øvrige kommunale indsatser. I genoptræningsforløbet skal plejepersonalet inddrages så træningen integreres og understøttes i hverdagen. Dette gøres f.eks. ved rådgivning/vejledning på Træffetidsmøder eller ved at terapeuten deltager i ADL opgaver i hjemmet som en del af træningen.

Genoptræningen indeholder undersøgelse, træning og vejledning ved fysio- og/eller ergoterapeut. Træningen indeholder f.eks. styrketræning, udholdenhed, koordination, balance- og gangtræning og ADL-aktiviteter.

Som udgangspunkt er genoptræning af hoftenær fraktur, skulderfraktur, senhjerneskade og borger med en psykiatrisk genoptræningsplan altid komplekse forløb.



Genoptræning efter:

- **Hoftenær fraktur**
- **Skulderfraktur**
- **Frakturer, under og overekstremitet**
- **Rygproblemer**
- **Hofte- og knæalloplastik**
- **Almen kirurgisk/medicinsk indlæggelse**
- **Amputation**
- **Cancer**
- **Hjertesygdom**
- **Genoptræning efter indlæggelse på psykiatrisk afd. (altid avanceret niveau)**
- **Øvrige genoptræningsplaner**
 - 1 x 1. konsultation
 - Maksimalt 19 x træning
 - 1 x afsluttende test og status

Genoptræning efter senhjerneskade

- 2 x 1. konsultation (ved både fys- og ergoterapeut)
- Maksimalt 38 x træning
- 2 x afsluttende test og status (ved både fys- og ergoterapeut)

Genoptræning pga. KOL (KOL rehabilitering)

- 1 x 1. konsultation
- 18 x holdtræning
- 1 x afsluttende test og status

Genoptræning efter pneumoni/KOL

F.eks. funktionstræning, vejrtrækningsøvelser, hvilestillinger ved åndenød, kredsløbstræning, ADL-aktiviteter

- 1 x 1. konsultation
- 11 x Individuel træning incl. implementering i dagligdagen
- 1 x Afsluttende test og status

Genoptræning efter hjerteoperation (hjerterehabilitering fase 2B)

- 4 x 90 min holdtræning

(Fastlagt i samarbejde med Region Syddanmark)

Borger der udskrives til Døgnrehabilitering på Carolineparken bevilges uanset diagnose:

- 2 x 1. konsultation
- 38 x træning
- 2 x afsluttende test og status

Standardforløbene er udarbejdet med afsæt i de Nationale kliniske Retningslinjer samt fra litteratur fundet ved søgning på Pubmed.



Udarbejdet af	Social og Sundhedsafdelingen
Senest revideret af	Godkendt i Social og Sundhedsudvalget d. 16. januar 2018

Bilag: 56.1. Tids- og handleplan BTU specialområdet

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 22. november 2018 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 97431/18

Tids- og handleplan BTU specialområdet

4. september	Ledermøde <ul style="list-style-type: none">• Tilretter og godkender spørgeskemaer• Tilretter og godkender tidsplan for gennemførelse• Plan for hvordan elever/medarbejdere gennemfører BTU'en.
September	Lederne udvælger de studerende/medarbejdere, som skal udføre BTU'en – navne meldes ind til Lise eller Sanne.
12. september	Direktionen orienteres om spørgeskemaet.
13. september	Lise udsender orienteringsbreve til borgere og alle medarbejdere, så alle er klar over at der i starten af oktober gennemføres BTU. Lederne bedes hjælpe med at borgere og medarbejdere modtager brevene.
20. september	Udvalget for Social og Sundhed fremlægges spørgeskemaer og tidsplan.
27. september	Handicaprådet orienteres om spørgeskemaer og tidsplan.
24.-28. september (Uge 39)	Lise og Sanne afholder informationsmøder for de studerende/medarbejdere, som skal udføre BTU'en.
1.-10. oktober	Spørgeskemaundersøgelse gennemføres.
11.-25. oktober	Lise gennemgår resultater fra BTU og udarbejder præsentation af undersøgelsens resultater.
31. oktober	Lederne på specialområdet præsenterer undersøgelsens resultater for lederne. (Lise har sidste dag i praktik i Varde Kommune).
13. november	Udvalget for Social og Sundhed præsenteres for undersøgelsens resultater
22. november	Handicaprådet præsenteres for undersøgelsens resultater.

Bilag: 56.2. Spørgeskema pårørende Botilbud.pdf

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 22. november 2018 - Kl. 16:00

Adgang: Åben





Bilagsnr: 138810/18

Brugertilfredshedsundersøgelse af botilbuddene i Varde Kommune 2018

Pårørendeundersøgelse

Det visuelle layout i survey - når det eksponeres følger smilejerne ikke med:

7) Taler personalet pænt til dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Velkommen til brugertilfredshedsundersøgelsen af botilbuddene i Varde Kommune 2018

Varde Kommune gennemfører i efteråret 2018 en brugertilfredshedsundersøgelse af botilbuddene i kommunen.

Undersøgelsen foregår blandt botilbuddenes beboere og blandt beboernes pårørende.

Som pårørende til en beboer på et botilbud vil vi gerne høre om *din* tilfredshed med bostedet dvs. du bedes svare ud fra *dine egne* oplevelser, besøg og holdninger, og dermed ikke ud fra hvad du tror din pårørende ville have svaret.

Du vil blandt andet blive stillet spørgsmål om din tilfredshed med bostedet i forhold til personalet, den personlige og praktiske hjælp, botilbuddets aktiviteter, måltider og inddragelse af naturen i dagligdagen.

Vejledning

Hvordan gør du?

Vi vil bede dig om, at du svarer på alle spørgsmål. Det er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed.

Hvad sker der med din besvarelse?

Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelsenerne.

Hvordan besvares skemaet?

Spørgsmålene handler om din personlige mening om forskellige forhold på din pårørendes bosted. Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogle af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation.

Du er sikret fortrolighed!

Alle oplysninger, der indsamles i undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Samtykkeerklæring

Denne er under nærmere udarbejdelse

I forbindelse med denne undersøgelse er det nødvendigt for Varde Kommune at bede om dit samtykke.

Ved at deltage i undersøgelsen giver du samtykke til:

- at Varde Kommune i henhold til KL-Journalplan bevarer besvarelsen i 5 år efter dataindsamlingen.
- at Varde Kommune anvender besvarelsen til statistiske formål.

Resultaterne vil i anonymiseret form blive fremlagt for Udvalget for Social og Sundhed.

Materialet er dermed offentligt og vil bevares.

Ved at trykke næste giver du det samtykke

Baggrundsinformation

1) På hvilket bosted bor din pårørende?

- (1) Samstyrken Varde - Østervang 3
- (2) Samstyrken Varde - Humlehaven 2
- (3) Samstyrken Varde - Humlehaven 59
- (4) Samstyrken Varde - Humlehaven 72
- (5) Samstyrken Varde - krogen 5
- (6) Samstyrken Varde - Kærhøgevej 16
- (7) Samstyrken Varde - Svaneparken
- (8) Samstyrken Oksbøl - Kirkegade 60
- (9) Samstyrken Oksbøl - Gartnervænget 7
- (10) Samstyrken Ølgod - Rosenvænget/Løkkevang
- (11) Lunden - Lundbo 1, 2,3
- (12) Lunden - Rehabiliteringsafdelingen
- (13) Socialpsykiatrien - Vidagerhus, Janderup
- (14) Socialpsykiatrien - De gule huse. Ølgod
- (15) Østbækhemmet Ølgod

2) Hvor længe har din pårørende boet på bostedet?

- (1) Under 1 år
- (2) 1 - 5 år
- (3) Over 5 år.

3) Hvad er din relation til din pårørende?

- (1) Forældre
- (2) væрге
- (3) Hustru/mand/partner
- (4) Datter/Søn
- (5) Søster/bror
- (6) Veninde/ven
- (7) Andet _____

4) Hvor ofte besøger du din pårørende?

- (1) Hver uge
- (2) Hver anden uge
- (3) En gang om måneden
- (4) Et par gange hvert halve år
- (5) Et par gange om året

Personalet

De følgende spørgsmål omhandler, hvordan du oplever personalet er overfor din pårørende.

5) Giver personalet din pårørende den hjælp og støtte, som han/hun har brug for?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

6) Udviser personalet respekt overfor din pårørende?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

7) Taler personalet pænt til din pårørende?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

8) Lytter personalet til din pårørendes ønsker?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Personlig pleje og praktisk hjælp

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med personalets arbejde vedrørende den personlige pleje og den praktiske hjælp som din pårørende modtager på bostedet.

9) Er du tilfreds med den hjælp din pårørende får til personlig hygiejne?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

10) Er du tilfreds med den praktiske hjælp din pårørende får?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Boligforhold

Det næste omhandler bolig- eller lejlighedsforhold samt fælleslokalerne på din pårørendes bosted.

11) Er du tilfreds med din pårørendes bolig/lejlighed?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

12) Er du tilfreds med fælleslokalerne på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Måltider

De efterfølgende spørgsmål omhandler dit syn på måltiderne på bostedet. Maden og madoplevelsen er en vigtig del af livet på bostederne både socialt og ernæringsmæssigt. Derfor vil vi gerne høre din holdning, som pårørende, om måltiderne og atmosfæren på bostedet.

13) Er du tilfreds med maden, som din pårørende får på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

14) Har du indtrykket af, at din pårørende hygger sig omkring måltiderne på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Fælles aktiviteter

De næste spørgsmål vil handle om fælles aktiviteterne.

15) Er du tilfreds med de fælles ture og arrangementer, som der er på din pårørendes bosted (f.eks. jul, fødselsdage eller påske)?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Naturen

Varde Kommune har et ønske om, at naturen bliver en del af alles hverdag. Derfor vil vi gerne høre dig, om du oplever at din pårørende kommer ud og oplever naturen. Det kan både være at sidde udenfor ved udendørsområder og få en kop kaffe, bare nyde solen eller gå/køre en tur.

16) Har din pårørende gode oplevelser i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, busture, eftermiddagskaffe)

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

17) Er du tilfreds med udendørsområderne på din pårørendes bosted?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

18) Er det nemt for din pårørende, at komme ud til udendørsområderne?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Samarbejdet mellem bostedet og dig som pårørende

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med samarbejdet mellem dig som pårørende og bostedets personale og ledelse.

19) Er du tilfreds med den information bostedet giver dig om din pårørende og om de praktiske forhold på stedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

20) Er du samlet set tilfreds med samarbejdet mellem dig og personalet/ledelsen på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

21) Ved du hvem du skal kontakte på bostedet, hvis du har spørgsmål?

Ja	Nej
(5) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Samlet tilfredshed

Endelig vil vi gerne høre om din samlede tilfredshed med din pårørendes bosted (personalet, maden, hjælpen, aktiviteterne).

22) Er din pårørende tryk ved at bo på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

23) Er du tryk ved, at din pårørende bor på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

24) Er du samlet set tilfreds med din pårørendes bosted?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Dagtilbud

De sidste spørgsmål handler om tilfredsheden med Varde Kommunes dagtilbud og er selvfølgelig kun relevante, hvis din pårørende er visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune.

25) Er din pårørende visiteret til et dagtilbud?

(5) Ja

(1) Nej

Springer til spørgsmålet om yderligere kommentar i tilfælde af nej.

26) Hvilket dagtilbud er din pårørende tilknyttet?

(1) Beskæftigelsen Samstyrken

(2) Aktivitets- og samværstilbud Samstyrken

(3) STU Samstyrken

(4) Aktivitets- og samværstilbud Lunden

(5) Aktivitets- og samværstilbud Socialpsykiatrien

(6) Andet tilbud _____

27) Hvor længe har din pårørende været tilknyttet sit dagtilbud?

(1) Under 1 år

(2) 1 - 5 år

(3) Over 5 år.

28) Er du tilfreds med din pårørendes dagtilbud?

Ja

Både og

Nej

Ved ikke

(5)

(3)

(1)

(6)

Uddyb gerne

Har du nogle yderligere kommentarer

Notér hvis der er yderligere:

Tak for hjælpen!

Din besvarelse er afsluttet når du har trykket afslut.

Bilag: 56.3. Spørgeskema pårørende aflastning.pdf

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 22. november 2018 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 138809/18

Brugertilfredshedsundersøgelse af aflastningstilbuddene i Varde Kommune 2018

Pårørendeundersøgelse

Det visuelle layout i survey - når det eksporteres følger smilejerne ikke med:

7) Taler personalet pænt til dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Velkommen til brugertilfredshedsundersøgelsen af aflastningstilbuddene i Varde
Kommune 2018

Varde Kommune gennemfører i efteråret 2018 en brugertilfredshedsundersøgelse af
aflastningspladserne i kommunen.

Undersøgelsen foregår blandt beboende på aflastningstilbuddene og blandt deres
pårørende.

Som pårørende til en beboer på et aflastningstilbud vil vi gerne høre om *din*
tilfredshed med aflastningen dvs. du bedes svare ud fra *dine egne* oplevelser, besøg og
holdninger, og dermed ikke ud fra hvad du tror din pårørende ville have svaret.

Du vil blandt andet blive stillet spørgsmål om din tilfredshed med aflastningen i forhold til
personalet, den personlige og praktiske hjælp, aktiviteterne, måltiderne og inddragelsen af
naturen i dagligdagen.

Vejledning

Hvordan gør du?

Vi vil bede dig om, at du svarer på alle spørgsmål. Det er vigtigt for undersøgelsens
kvalitet og brugbarhed.

Hvad sker der med din besvarelse?

Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelserne.

Hvordan besvares skemaet?

Spørgsmålene handler om din personlige mening om forskellige forhold på din pårørendes aflastning. Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogle af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation.

Du er sikret fortrolighed!

Alle oplysninger, der indsamles i undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Samtykkeerklæring

Denne er under nærmere udarbejdelse

I forbindelse med denne undersøgelse er det nødvendigt for Varde Kommune at bede om dit samtykke.

Ved at deltage i undersøgelsen giver du samtykke til:

- at Varde Kommune i henhold til KL-Journalplan bevarer besvarelsen i 5 år efter dataindsamlingen.
- at Varde Kommune anvender besvarelsen til statistiske formål.

Resultaterne vil i anonymiseret form blive fremlagt for Udvalget for Social og Sundhed.

Materialet er dermed offentligt og vil bevares.

Ved at trykke næste giver du det samtykke

Baggrundsinformation

1) På hvilket aflastningstilbud har du en pårørende?

- (1) Åre - Vænget 51
- (2) Varde - Jægumsvej 44

2) Hvad er din relation til din pårørende?

- (1) Forældre
- (2) Værge
- (3) Hustru/mand/partner
- (4) Datter/Søn
- (5) Søster/bror
- (6) Veninde/ven
- (7) Andet _____

Personalet

De følgende spørgsmål omhandler, hvordan du oplever personalet er overfor din pårørende.

3) Giver personalet din pårørende den hjælp og støtte, som han/hun har brug for?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

4) Udviser personalet respekt overfor din pårørende?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

5) Taler personalet pænt til din pårørende?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

6) Lytter personalet til din pårørendes ønsker?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Personlig pleje og praktisk hjælp

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med personalets arbejde vedrørende den personlige pleje og den praktiske hjælp som din pårørende modtager på aflastningen.

7) Er du tilfreds med den hjælp din pårørende får til personlig hygiejne?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

8) Er du tilfreds med den praktiske hjælp din pårørende får?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Boligforhold

Det næste omhandler boligforholdene og fælleslokalerne på aflastningen.

9) Er du tilfreds med din pårørendes værelse på aflagstningen?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

10) Er du tilfreds med fælleslokalerne på aflagstningen?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Måltider

De efterfølgende spørgsmål omhandler dit syn på måltiderne på aflagstningen. Maden og madoplevelsen er vigtig del af livet på aflagstningen både socialt og ernæringsmæssigt. Derfor vil vi gerne høre din holdning, som pårørende, om måltiderne og atmosfæren på aflagstningen.

11) Er du tilfreds med maden din pårørende får på aflagstningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

12) Har du indtrykket af, at din pårørende hygger sig omkring måltiderne i aflastningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Fælles aktiviteter

De næste spørgsmål vil handle om fælles aktiviteterne.

13) Er du tilfreds med de fælles ture og arrangementer, som der er på din pårørendes aflastningstilbud?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Naturen

Varde Kommune har et ønske om, at naturen bliver en del af alles hverdag. Derfor vil vi gerne høre dig, om du oplever at din pårørende kommer ud og oplever naturen. Det kan både være at sidde udenfor ved udendørsområder og få en kop kaffe, bare nyde solen eller gå/køre en tur.

14) Har din pårørende gode oplevelser i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, busture, eftermiddagskaffe)

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

15) Er du tilfreds med udendørsområderne på aflastningen?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

16) Er det nemt for din pårørende, at komme ud til udendørsområderne?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Samarbejdet mellem aflastningen og dig som pårørende

De følgende spørgsmål omhandler din tilfredshed med samarbejdet mellem dig som pårørende og aflastningstilbuddets personale og ledelse.

17) Er du tilfreds med den information aflastningen giver dig om din pårørende og om de praktiske forhold på stedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

18) Er du samlet set tilfreds med samarbejdet mellem dig og personalet/ledelsen i aflastningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

19) Ved du hvem du skal kontakte, hvis du har spørgsmål?

Ja

(5)

Nej

(1)

Uddyb gerne

Samlet tilfredshed

Endelig vil vi gerne høre om din samlede tilfredshed med din pårørendes aflastningstilbud (personalet, maden, hjælpen, aktiviteterne).

20) Er din pårørende tryk ved at bo på aflastningstilbuddet?

Ja

(5)

Både og

(3)

Nej

(1)

Ved ikke

(6)

Uddyb gerne

21) Er du tryk ved at din pårørende bor på aflastningstilbuddet?

Ja

(5)

Både og

(3)

Nej

(1)

Ved ikke

(6)

Uddyb gerne

22) Er du samlet set tilfreds med din pårørendes aflastningstilbud?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

Dagtilbud

De sidste spørgsmål handler om tilfredsheden med Varde Kommunes dagtilbud og er selvfølgelig kun relevante, hvis din pårørende er visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune.

23) Er din pårørende visiteret til et dagtilbud?

- (5) Ja
(1) Nej

Springer til spørgsmålet om yderligere kommentar i tilfælde af nej.

24) Hvilket dagtilbud er din pårørende tilknyttet?

- (1) Beskæftigelsen Samstyrken
(2) Aktivitets- og samværstilbud Samstyrken
(3) STU Samstyrken
(4) Aktivitets- og samværstilbud Lunden
(5) Aktivitets- og samværstilbud Socialpsykiatrien
(6) Andet tilbud _____

25) Hvor længe har din pårørende været tilknyttet sit dagtilbud?

- (1) Under 1 år
(2) 1 - 5 år
(3) Over 5 år

26) Er du tilfreds med din pårørendes dagtilbud?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

Har du nogle yderligere kommentarer

Notér hvis der er yderligere:

Tak for hjælpen!

Din besvarelse er afsluttet når du har trykket afslut.

Bilag: 56.4. Spørgeskema Botilbud.pdf

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 22. november 2018 - Kl. 16:00





Adgang: Åben

Bilagsnr: 138808/18

Undersøgelse af brugertilfredshed hos beboere på botilbud i Varde Kommune 2018

Det visuelle layout i survey - når det ekspoteres følger smileyerne ikke med:

7) Taler personalet pænt til dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vejledning

Hvordan gør du?

Vi vil bede dig om, at du svarer på alle spørgsmål. Det er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed.

Hvad sker der med din besvarelse?

Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelserne.

Hvordan besvares skemaet?

Spørgsmålene handler om din personlige mening om forskellige forhold på dit bosted. Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogle af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation.

Du er sikret fortrolighed!

Alle oplysninger, der indsamles i undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Samtykkeerklæring

Denne er under nærmere udarbejdelse

I forbindelse med denne undersøgelse er det nødvendigt for Varde Kommune at bede om dit samtykke.

Ved at deltage i undersøgelsen giver du samtykke til:

- at Varde Kommune i henhold til KL-Journalplan bevarer besvarelsen i 5 år efter dataindsamlingen.
- at Varde Kommune anvender besvarelsen til statistiske formål.

Resultaterne vil i anonymiseret form blive fremlagt for Udvalget for Social og Sundhed. Materialet er dermed offentligt og vil bevares.

Ved at trykke næste giver du det samtykke

Tak, fordi at du vil deltage i brugertilfredshedsundersøgelsen om dit bosted i Varde Kommune.

Varde Kommune ønsker at undersøge tilfredsheden blandt beboere i botilbud. Det betyder, at vi gerne vil høre, hvordan du synes det er at bo på netop dit botilbud og hvad synes du om dit dagtilbud.

Du vil blandt andet blive spurgt ind til din holdning omkring personalet, hjælpen, arrangementerne og maden.

Du skal bare sige din personlige mening – din besvarelse behandles fortroligt.

Baggrundsinformation

1) Er du?

- (1) Mand
- (2) Kvinde

2) Hvilket år er du født?

- (1) 2003
- (2) 2002
- (3) 2001
- (4) 2000
- (5) 1999... OSV rulle liste i SurveyXact

3) På hvilket bosted bor du?

- (1) Samstyrken Varde - Østervang 3
- (2) Samstyrken Varde - Humlehaven 2
- (3) Samstyrken Varde - Humlehaven 59
- (4) Samstyrken Varde - Humlehaven 72
- (5) Samstyrken Varde - Krogen 5
- (6) Samstyrken Varde - Kærhøgevej 16
- (7) Samstyrken Varde - Svaneparken
- (8) Samstyrken Oksbøl - Kirkegade 60
- (9) Samstyrken Oksbøl - Gartnervænget 7
- (10) Samstyrken Ølgod - Rosenvænget/Løkkevang
- (11) Lunden - Lundbo 1,2,3
- (12) Lunden - Rehabiliteringsafdelingen
- (13) Socialpsykiatrien - Vidagerhus, Janderup
- (14) Socialpsykiatrien - De gule huse, Ølgod
- (15) Østbækhemmet Ølgod

4) Hvor mange år har du boet her på bostedet?

- (1) Under 1 år
- (2) 1 - 5 år
- (3) over 5 år

Personalet

Først, vil vi gerne høre lidt om din mening om personalet her på dit bosted.

5) Giver personalet dig den hjælp og støtte, som du har brug for?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

6) Udviser personalet respekt overfor dig?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

7) Taler personalet pænt til dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

8) Inddrager personalet dig når de er hos dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

9) Lytter personalet til dine ønsker?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Personlig pleje og praktisk hjælp

Her vil vi gerne spørge dig om den personlige pleje og den praktiske hjælp, som du modtager.

10) Er du tilfreds med den hjælp du får til din personlige hygiejne?

Ja

Både og

Nej

Ved ikke

Ikke relevant

(5)

(3)

(1)

(6)

(7)

Uddyb gerne

11) Er du tilfreds med den praktiske hjælp du får?

Ja

Både og

Nej

Ved ikke

Ikke relevant

(5)

(3)

(1)

(6)

(7)

Uddyb gerne

12) Bestemmer du selv dine sengetider?

Ja

Både og

Nej

Ved ikke

Ikke relevant

(5)

(3)

(1)

(6)

(7)

Uddyb gerne

Din bolig

Det næste omhandler din bolig/lejlighed og jeres fælles lokaler.

13) Er du tilfreds med din bolig/lejlighed?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

14) Er du tilfreds med jeres fælleslokaler?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Måltider

Nu vil vi gerne spørger dig om maden og måltiderne her på bostedet.

15) Er du tilfreds med maden her på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

16) Er det hyggeligt når I spiser sammen her på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Fælles aktiviteter

De næste spørgsmål vil handle om jeres fælles aktiviteter.

17) Er du tilfreds med de fælles ture og arrangementer, som I har her på bostedet (f.eks. jul, fødselsdage eller påske)?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

18) Hjælper personalet dig med at deltage i aktiviteterne?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Får ikke hjælp til det /Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Naturen

Varde Kommune har et ønske om, at naturen bliver en del af alles hverdag, derfor vil vi gerne spørge dig, om du oplever at komme ud i naturen. Det kan både være at sidde udenfor ved jeres udendørsområder og få en kop kaffe, sidde og nyde solen eller gå/køre en tur.

19) Har du gode oplevelser i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, busture, eftermiddagskaffe)?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

20) Er du tilfreds med udendørsområderne her på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

21) Er det nemt, at komme ud til jeres udendørsområder?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Samlet tilfredshed

Endelig vil vi gerne høre om din samlede tilfredshed med at bo her på bostedet (personalet, maden, hjælpen, aktiviteterne).

22) Er du tryk ved at bo her på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

23) Er du samlet set tilfreds med at bo her på bostedet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Dagtilbud

De sidste spørgsmål handler om tilfredsheden med Varde Kommunes dagtilbud og er selvfølgelig kun relevante, hvis du er visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune.

24) Er du visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune?

- (1) Ja
- (2) Nej

Springer til spørgsmål 28 hvis nej.

25) Hvilket dagtilbud er du tilknyttet?

- (1) Beskæftigelsen Samstyrken
- (2) Aktivitets- og samværstilbud Samstyrken
- (3) STU Samstyrken
- (4) Aktivitets- og samværstilbud Lunden
- (5) Aktivitets- og samværstilbud Socialpsykiatrien
- (6) Andet tilbud _____

26) Hvor længe har du været tilknyttet dit dagtilbud?

- (1) Under 1 år
- (2) 1 - 5 år
- (3) over 5 år

27) Er du tilfreds med dit dagtilbud?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

28) Hvem har eventuelt hjulpet dig med at udfylde dette spørgeskema?

- (1) Jeg har selv udfyldt det
- (2) Jeg har udfyldt med hjælp fra personalet/pårørende

Har du nogle yderligere kommentarer

Notér hvis der er yderligere:

Tak for hjælpen!

Din besvarelse er afsluttet når du har trykket afslut.

Bilag: 56.5. Spørgeskema - Aflastning.pdf

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 22. november 2018 - Kl. 16:00





Adgang: Åben

Bilagsnr: 138807/18

Undersøgelse af brugertilfredshed hos beboere i aflastningstilbud i Varde Kommune 2018

Det visuelle layout i survey - når det ekspoteres følger smilejerne ikke med:

7) Taler personalet pænt til dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
			
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vejledning

Hvordan gør du?

Vi vil bede dig om, at du svarer på alle spørgsmål. Det er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed.

Hvad sker der med din besvarelse?

Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelserne.

Hvordan besvares skemaet?

Spørgsmålene handler om din personlige mening om forskellige forhold på dit aflastningstilbud. Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogle af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation.

Du er sikret fortrolighed!

Alle oplysninger, der indsamles i undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Samtykkeerklæring

Denne er under nærmere udarbejdelse

I forbindelse med denne undersøgelse er det nødvendigt for Varde Kommune at bede om dit samtykke.

Ved at deltage i undersøgelsen giver du samtykke til:

- at Varde Kommune i henhold til KL-Journalplan bevarer besvarelsen i 5 år efter dataindsamlingen.
- at Varde Kommune anvender besvarelsen til statistiske formål.

Resultaterne vil i anonymiseret form blive fremlagt for Udvalget for Social og Sundhed. Materialet er dermed offentligt og vil bevares.

Ved at trykke næste giver du det samtykke

Tak, fordi at du vil deltage i brugertilfredshedsundersøgelsen om din aflastning i Varde Kommune

Varde Kommune ønsker at undersøge tilfredsheden blandt brugerne af aflastningstilbuddene - hvordan synes du det er at være i aflastning. Desuden spørger vi til, hvad du synes om dit dagtilbud. Dette er formålet med spørgeskemaet, som vi håber du vil hjælpe med.

Du vil blive stillet nogle spørgsmål omkring, hvordan det er at være på netop dit aflastningstilbud – hvor tilfreds eller utilfreds, du er med de forskellige ting.

Du vil blandt andet blive spurgt ind til din holdning omkring personalet, hjælpen, arrangementerne og maden.

Du skal bare sige din personlige mening – din besvarelse behandles fortroligt.

Baggrundsinformation

1) Er du?

- (1) Mand
- (2) Kvinde

2) Hvilket år er du født?

- (1) 2003
- (2) 2002
- (3) 2001
- (4) 2000
- (5) 1999 ...OSV rulle liste i SurveyXact

3) Hvor er du i aflastning?

- (1) Åre - Vænget 51
- (2) Varde - Jægumsvej 44

Personalet

Først, vil vi gerne høre lidt om din mening om personalet på dit aflastningstilbud.

4) Giver personalet dig den hjælp og støtte, som du har brug for?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

5) Udviser personalet respekt overfor dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

6) Taler personalet pænt til dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

7) Inddrager personalet dig når de er hos dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

8) Lytter personalet til dine ønsker?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Personlig pleje og praktisk hjælp

Her vil vi gerne spørge dig om den personlige pleje og den praktiske hjælp du får på aflastningstilbuddet.

9) Er du tilfreds med den hjælp du får til din personlige hygiejne?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

10) Er du tilfreds med den praktiske hjælp du får?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

11) Bestemmer du selv dine sengetider?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Din bolig

Det næste omhandler boligforholdene og jeres fælles lokaler.

12) Er du tilfreds med dit værelse her på aflastningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

13) Er du tilfreds med jeres fælleslokaler?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Måltider

Nu vil vi gerne spørger dig om maden og måltiderne her på aflastningstilbuddet.

14) Er du tilfreds med maden her på aflastningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

15) Er det hyggeligt når I spiser sammen her på aflastningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Fælles aktiviteter

De næste spørgsmål vil handle om jeres fælles aktiviteter.

16) Er du tilfreds med de fælles ture og arrangementer, som I har på aflastningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

17) Hjælper personalet dig med at deltage i aktiviteterne?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke	Ikke relevant
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>	(7) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Naturen

Varde Kommune har et ønske om, at naturen bliver en del af alles hverdag, derfor vil vi gerne spørge dig, om du oplever at komme ud i naturen. Det kan både være at sidde udenfor ved jeres udendørsområder og få en kop kaffe, sidde og nyde solen eller gå/køre en tur.

18) Har du gode oplevelser i naturen sammen med personalet/frivillige (f.eks. gåture, busture, eftermiddagskaffe)?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

19) Er du tilfreds med udendørsområderne på dit aflastningstilbud?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

20) Er det nemt, at komme ud til jeres udendørsområder?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Samlet tilfredshed

Endelig vil vi gerne høre om din samlede tilfredshed med at være på dit aflastningstilbud (personalet, maden, hjælpen, aktiviteterne).

21) Er du tryk ved at bo her på aflastningstilbuddet?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

22) Er du samlet set tilfreds med at være her på dit aflastningstilbud?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

Dagtilbud

De sidste spørgsmål handler om tilfredsheden med Varde Kommunes dagtilbud og er selvfølgelig kun relevante, hvis du er visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune.

23) Er du visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune?

- (1) Ja
- (2) Nej

Springer til spørgsmål 27 hvis nej.

24) Hvilket dagtilbud er du tilknyttet?

- (1) Beskæftigelsen Samstyrken
- (2) Aktivitets- og samværstilbud Samstyrken
- (3) STU Samstyrken
- (4) Aktivitets- og samværstilbud Lunden
- (5) Aktivitets- og samværstilbud Socialpsykiatrien
- (6) Andet tilbud _____

25) Hvor længe har du været tilknyttet dit dagtilbud?

- (1) Under 1 år
- (2) 1 - 5 år
- (3) Over 5 år

26) Er du tilfreds med dit dagtilbud?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

27) Hvem har eventuelt hjulpet dig med at udfylde dette spørgeskema?

- (1) Jeg har selv udfyldt det
- (2) Jeg har udfyldt med hjælp fra personalet/pårørende

Har du nogle yderligere kommentarer

Notér hvis der er yderligere:

Tak for hjælpen!

Din besvarelse er afsluttet når du har trykket afslut.

Bilag: 56.6. Spørgeskema - §85.pdf

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 22. november 2018 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 138806/18

Undersøgelse af brugertilfredshed hos borgere der modtager socialpædagogisk støtte (§ 85) i Varde Kommune 2018

Det visuelle layout i survey - når det eksponeres følger smilejerne ikke med:

7) Taler personalet pænt til dig?

Ja Både og Nej Ved ikke



Vejledning

Hvordan gør du?

Vi vil bede dig om, at du svarer på alle spørgsmål. Det er vigtigt for undersøgelsens kvalitet og brugbarhed.

Hvad sker der med din besvarelse?

Besvarelsen gemmes hos Varde Kommune, hvor den gemmes fortroligt i en samlet database med alle besvarelserne.

Hvordan besvares skemaet?

Spørgsmålene handler om din personlige mening om forskellige forhold i forbindelse med den socialpædagogiske støtte du modtager. Hvis der er et spørgsmål, hvor dit svar ikke helt passer til nogle af svarmulighederne, skal du sætte kryds ved det svar, der passer bedst til din situation.

Du er sikret fortrolighed!

Alle oplysninger, der indsamles i undersøgelsen bliver behandlet fortroligt. Oplysningerne anvendes så svar fra enkeltpersoner ikke kan genkendes.

Samtykkeerklæring

Denne er under nærmere udarbejdelse

I forbindelse med denne undersøgelse er det nødvendigt for Varde Kommune at bede om dit samtykke.

Ved at deltage i undersøgelsen giver du samtykke til:

- at Varde Kommune i henhold til KL-Journalplan bevarer besvarelsen i 5 år efter dataindsamlingen.
- at Varde Kommune anvender besvarelsen til statistiske formål.

Resultaterne vil i anonymiseret form blive fremlagt for Udvalget for Social og Sundhed. Materialet er dermed offentligt og vil bevares.

Ved at trykke næste giver du det samtykke

Tak, fordi at du vil deltage i brugertilfredshedsundersøgelsen blandt borgere der modtager socialpædagogisk støtte (§85) i Varde Kommune

Varde Kommune ønsker at undersøge tilfredsheden blandt borgerne der modtager socialpædagogisk støtte.

Undersøgelsen går ud på, at vi gerne vil høre dig, om du er tilfreds med den støtte du modtager og samtidig også spørge til dit dagtilbud, hvis det er relevant. Du vil blandt andet blive spurgt ind til din holdning omkring personalet.

Du skal bare sige din personlige mening – din besvarelse behandles fortroligt.

Baggrundsinformation

1) Er du?

- (1) Mand
- (2) Kvinde

2) Hvilket år er du født?

- (1) 2003
- (2) 2002
- (3) 2001
- (4) 2000
- (5) 1999...OSV rulle liste i SurveyXact

3) Hvorfra modtager du socialpædagogisk støtte?

- (1) Samstyrken
- (2) Socialpsykiatrien
- (3) Lunden

4) Hvor mange år har du modtaget socialpædagogisk støtte?

- (1) Under 1 år
- (2) 1 - 5 år
- (3) Over 5 år

Personalet

Først, vil vi gerne høre lidt om din mening om personalet - dvs. din kontaktperson eller personalet på støttecenteret, alt efter hvad der er mest relevant for dig.

5) Bliver du hørt og forstået af din kontaktperson/personalet på støttecenteret?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

6) Udviser din kontaktperson/personalet på støttecenteret respekt overfor dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

7) Arbejder og taler I om det, som du gerne vil arbejde og tale om?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

8) Er du tilfreds med den måde din kontaktperson/personalet på støttecenteret arbejder på, passer det til dig?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Samlet tilfredshed

Endelig vil vi gerne høre om din samlede tilfredshed med den støtte du modtager.

9) Er du tryk ved din kontaktperson/ personalet på støttecenteret?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

10) Er du samlet set tilfreds med den støtte du modtager?

Ja	Både og	Nej	Ved ikke
(5) <input type="checkbox"/>	(3) <input type="checkbox"/>	(1) <input type="checkbox"/>	(6) <input type="checkbox"/>

Uddyb gerne

Dagtilbud

De sidste spørgsmål handler om tilfredsheden med Varde Kommunes dagtilbud og er selvfølgelig kun relevante, hvis du er visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune.

11) Er du visiteret til et dagtilbud i Varde Kommune?

- (1) Ja
- (2) Nej

Springer til spørgsmål 15 hvis nej.

12) Hvilket dagtilbud er du tilknyttet?

- (1) Beskæftigelsen Samstyrken
- (2) Aktivitets- og samværstilbud Samstyrken
- (3) STU Samstyrken
- (4) Aktivitets- og samværstilbud Lunden
- (5) Aktivitets- og samværstilbud Socialpsykiatrien
- (6) Andet tilbud _____

13) Hvor længe har du været tilknyttet til dit dagtilbud?

- (1) Under 1 år
- (2) 1 - 5 år
- (3) Over 5 år

14) Er du tilfreds med dit dagtilbud?

- | Ja | Både og | Nej | Ved ikke |
|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|
| (5) <input type="checkbox"/> | (3) <input type="checkbox"/> | (1) <input type="checkbox"/> | (6) <input type="checkbox"/> |

Uddyb gerne

15) Hvem har eventuelt hjulpet dig med at udfylde dette spørgeskema?

- (1) Jeg har selv udfyldt det
- (2) Jeg har udfyldt med hjælp fra personalet/pårørende

Har du nogle yderligere kommentarer

Notér hvis der er yderligere:

Tak for hjælpen!

Din besvarelse er afsluttet når du har trykket afslut.

Bilag: 58.1. Takster - Madservice og ophold

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 22. november 2018 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 167436/18

Takster - Ældreområdet

Dok.nr. 167436-18

		Takst 2015	Takst 2016	Takst 2017	Takst 2018	Takst 2019
I. Madservice	Fremskrivning Satsreguleringsprct.	1,79%	0,92%	2,00%	2,00%	2,00%
Hovedret inkl. levering pr. dag		50	47	47	48	49
Hovedret diæt inkl. levering pr. dag			51	52	53	54
Forret eller dessert pr. dag		11	13	13	13	14
Forret eller dessert diæt			17	17	17	18
II. Betaling ved ophold på centre						
A. Forplejning	Satsreguleringsprct.	1,79%	0,92%	2,00%	2,00%	2,00%
Pris pr. dag						
Morgenmad og formiddagskaffe		17	18	18	19	19
Middagsmad og eftermiddagskaffe		67	66	68	69	70
Aftensmad og aftensskaffe m. brød		29	30	30	31	32
Hele pakken - pr. dag		113	114	116	119	121
Pr. måned		3.425	3.475	3.537	3.608	3.680
B. Øvrige ydelser	Fremskrivningsprct.	1,79%	0,92%	2,00%	1,70%	2,00%
:						
Vask af tøj, sengelinned mv.:						
- Vaskeri i boligareal		38	38	39	39	40
- Vaskeri i serviceareal		237	239	244	248	253
Rengøringsartikler og toiletpapir		73	74	74	75	77
Vinduespolering (ude og inde)		25	26	26	27	28
	Fremskrivningsprct.	1,79%	0,92%	2,00%	2,00%	2,00%
Midlertidige pladser, inkl. trænings- ophold, aflastnings-, akut- og døgnrehabiliteringspladser						
Pr. dag						
- vask og rengøring		11	11	11	11	11
- forplejning		113	114	116	119	121
Daghjem	Fremskrivningsprct.	1,79%	0,92%	2,00%	2,00%	2,00%
Forplejning pr. dag:						
- formiddagskaffe		6	6	6	6	7
- hovedret		50	47	47	49	49
- forret el. dessert		11	13	13	14	14
- eftermiddagskaffe		6	6	6	6	7
- aftenmåltid/frokost						25
Hele pakken pr. dag		73	72	72	75	102

* Maks takst pr. måned er beregnet ud fra sidste års pris 3.613 kr. * 2% = 3.686 kr.
Denne takst * 12 = 44.232 kr. på årsbasis / med 365 dage = 121 kr. pr. dag.

Ifølge cirkulæreskrivelse efter serviceloven om regulering af maksimal egenbetaling for madservice reguleres modtagerens maksimale egenbetaling for madservice én gang årligt med satsreguleringsprocenten. Det regulerede beløb afrundes til nærmeste kronebeløb. Satsreguleringsprocenten er for 2019 fastsat til 2% i 2019. Der kan dog forekomme mindre justeringer, når maks prisen oplyses af Sundheds- og Ældreministeriet.

** Fremskrevet med KL's gennemsnitlige pris- og lønfremskrivning på 2,0%.

Takster - specialområdet

Fremskrevet satsregulering	Takster 2015		Takster 2016		Takster 2017		Takster 2018		Takster 2019	
	1,79%		0,92%		2,00%		2,00%		2,00%	
§108 & §85 i §105 boliger (længerevarende ophold):	Døgn	Måned	Døgn	måned	Døgn	måned	Døgn	måned	Døgn	måned
Fuldkost	113	3.425	114	3.477	116	3.538	119	3.608	121	3.680
Kostpris (borgerne deltager i produktion af maden)	60	1.825	60	1.834	61	1.866	63	1.903	64	1.947
Aftensmad (botilbud hvor borgerne selv sørger for morgenmad og frokost jf. den socialpædagogiske plan)							42			43
Lunden										
- vask og rengøring (note 1)		541		546		557		566		576
Samstyrken										
- Servicepakke Østervang (Note 1)		541		546		557		566		576
- Servicepakke øv. Botilbud (Note 1)		100		100		100		102		104
§107 (midlertidig ophold):	Døgn	Måned	Døgn	måned	Døgn	måned	Døgn	måned	Døgn	måned
Fuldkost	113	3.425	114	3.477	116	3.538	119	3.608	121	3.680
Kostpris (borgerne deltager i produktion af maden)	60	1.825	60	1.834	61	1.866	63	1.903	64	1.947

Note 1 - Er fremskrevet med KL's gennemsnitlige fremskrivning af løn og priser (2,0%).

Ifølge cirkulæreskrivelse efter serviceloven om regulering af maksimal egenbetaling for madservice reguleres modtagerens maksimale egenbetaling for madservice én gang årligt med satsreguleringsprocenten. Det regulerede beløb afrundes til nærmeste kronebeløb. Satsreguleringsprocenten er fastsat til 2% i 2019. Der kan dog forekomme mindre justeringer, når maks prisen oplyses af Sundheds- og Ældreministeriet.

Bilag: 58.2. Takster 2019 - Det Specialiserede socialområde

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 22. november 2018 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 170394/18

Takster 2019

Institution	Pakker	Basispakke pr. døgn 2019	Ydelsespakke pr. døgn 2019	Samlet takst pr. døgn 2019
Samstyrken:				
Krogen 5	Pakke A:	318	658	976
	Pakke B:	318	1.097	1.415
	Pakke C:	318	1.536	1.854
	Pakke D:	318	1.975	2.293
	Pakke E:	318	2.414	2.732
	Pakke F:	318	2.852	3.170
	Pakke G:	318	3.291	3.609
	Pakke H:	318	3.730	4.048
Østervang §105	Pakke A:	319	735	1.053
	Pakke B:	319	1.224	1.543
	Pakke C:	319	1.714	2.033
	Pakke D:	319	2.204	2.522
	Pakke E:	319	2.693	3.012
	Pakke F:	319	3.183	3.502
	Pakke G:	319	3.673	3.992
	Pakke H:	319	4.163	4.481
Østervang §108	Pakke A:	319	677	996
	Pakke B:	319	1.128	1.448
	Pakke C:	319	1.580	1.899
	Pakke D:	319	2.031	2.350
	Pakke E:	319	2.482	2.802
	Pakke F:	319	2.934	3.253
	Pakke G:	319	3.385	3.704
	Pakke H:	319	3.836	4.156
Humlehaven 2	Pakke A:	106	502	608
	Pakke B:	106	836	942
	Pakke C:	106	1.171	1.277
	Pakke D:	106	1.505	1.611
	Pakke E:	106	1.840	1.946
	Pakke F:	106	2.174	2.280
	Pakke G:	106	2.509	2.615
	Pakke H:	106	2.843	2.949
Humlehaven 59 Humlehaven 72 Svaneparken	Pakke A:	107	398	506
	Pakke B:	107	664	771
	Pakke C:	107	929	1.036
	Pakke D:	107	1.194	1.302
	Pakke E:	107	1.460	1.567
	Pakke F:	107	1.725	1.833
	Pakke G:	107	1.991	2.098
	Pakke H:	107	2.256	2.363

Kirkegade Gartnervænget	Pakke A:	113	409	522
	Pakke B:	113	682	795
	Pakke C:	113	954	1.067
	Pakke D:	113	1.227	1.340
	Pakke E:	113	1.500	1.613
	Pakke F:	113	1.773	1.886
	Pakke G:	113	2.045	2.158
	Pakke H:	113	2.318	2.431
Kærhøgevej	Pakke A:	106	372	478
	Pakke B:	106	621	727
	Pakke C:	106	869	975
	Pakke D:	106	1.117	1.223
	Pakke E:	106	1.366	1.472
	Pakke F:	106	1.614	1.720
	Pakke G:	106	1.862	1.968
	Pakke H:	106	2.110	2.216
Rosenvang Løkkevang	Pakke A:	263	551	814
	Pakke B:	263	919	1.181
	Pakke C:	263	1.286	1.549
	Pakke D:	263	1.654	1.917
	Pakke E:	263	2.022	2.284
	Pakke F:	263	2.389	2.652
	Pakke G:	263	2.757	3.019
	Pakke H:	263	3.124	3.387
Jægumsvej børn Jægumsvej voksne Vænget	Takst		2.967	2.967
	Takst		2.681	2.681
	Takst		1.744	1.744
Beskæftigelse Aktivitet og Samvær	Takst		349	349
	Takst		453	453
Lunden:				
Lundbo I + II	Pakke A:	942	527	1.469
	Pakke B:	942	878	1.820
	Pakke C:	942	1.229	2.171
	Pakke D:	942	1.580	2.522
	Pakke E:	942	1.931	2.873
	Pakke F:	942	2.282	3.224
	Pakke G:	942	2.633	3.575
	Pakke H:	942	2.984	3.926
	Pakke I:	942	3.335	4.277
Lundbo III	Pakke A:	969	586	1.555
	Pakke B:	969	976	1.945
	Pakke C:	969	1.367	2.336
	Pakke D:	969	1.758	2.727
	Pakke E:	969	2.148	3.117
	Pakke F:	969	2.539	3.508
	Pakke G:	969	2.929	3.898

	Pakke H:	969	3.320	4.289
	Pakke I:	969	3.710	4.679
Rehabilitering	Takst		5.428	5.428
Dagtilbud (4 åbningsdage pr. uge i 46 uger)	Takst		979	979
Psykiatrien				
Vidagerhus	Pakke A:	239	762	1.001
	Pakke B:	239	1.270	1.509
	Pakke C:	239	1.778	2.017
	Pakke D:	239	2.286	2.525
	Pakke E:	239	2.794	3.033
	Pakke F:	239	3.302	3.541
	Pakke G:	239	3.810	4.049
	Pakke H:	239	4.318	4.557
	Pakke I:	239	4.826	5.065
Østbækhuset				
	Pakke A:	568	396	964
	Pakke B:	568	661	1.229
	Pakke C:	568	925	1.493
	Pakke D:	568	1.189	1.757
	Pakke E:	568	1.454	2.022
	Pakke F:	568	1.718	2.286
	Pakke G:	568	1.982	2.550
	Pakke H:	568	2.247	2.815

Bilag: 58.3. Huslejbudget 2019 - Pleje- og ældreboliger

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 22. november 2018 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 170405/18

Plejeboliger husleje pr 01.01.2019

Adresse	By	Mdl. husleje 2018	Mdl. husleje 2019	Stigning i %	Husleje kr. pr m2	Antal boliger	Type	Service arealer
Gartnerpassagen 6 (65,7), Ølgod	6870 Ølgod	4.851	4.964	2,3	919	2	PB	ja
Gartnerpassagen 6 (75,3), Ølgod	6870 Ølgod	5.560	5.690	2,3	919	24	PB	ja
Gartnerpassagen 6 (85,9), Ølgod	6870 Ølgod	6.343	6.491	2,3	919	9	PB	ja
Vinkelvej 8-12 (54 m ²), Ølgod	6870 Ølgod	4.218	4.218	-	937	20	PB	ja
Vinkelvej 8-12 (60 m ²), Ølgod	6870 Ølgod	4.703	4.703	-	937	10	PB	ja
Vinkelvej 8-12 (80 m ²), Ølgod	6870 Ølgod	6.276	6.276	-	937	3	PB	ja
Løkkevang, Ølgod	6870 Ølgod	5.106	5.245	2,7	839	5	PB	ja
Rosenvænget 31, Ølgod	6870 Ølgod	3.944	3.977	0,8	1.246	12	PB	ja
Tistrup Plejecenter	6862 Tistrup	6.034	5.700	-5,5	912	24	PB	ja
Ansager Plejecenter (75 m2)	6823 Ansager	6.295	5.980	-5,0	957	22	PB	ja
Ansager Plejecenter (85 m2)	6823 Ansager	7.134	6.777	-5,0	957	3	PB	ja
Østervang 3, Varde	6800 Varde	5.869	5.982	1,9	943	5	ÆB	ja
Blåbjerg Pleje- og Akt. C.	6830 Nr.Nebel	5.628	5.735	1,9	958	42	PB	ja
Møllegården, Outrup	6855 Outrup	5.766	5.801	0,6	933	21	PB	ja
Lundbo I og Lundbo II (L20 - L29)	6800 Varde	6.825	6.873	0,7	1.022	10	PB	ja
Lundbo I og Lundbo II (L30 - L39)	6800 Varde	6.043	6.086	0,7	1.022	10	PB	ja
Søgården, Lyngparken 3	6800 Varde	5.686	5.738	0,9	1.064	14	PB	ja

Oplyst som gennemsnitlige huslejer

Poghøj Vestergade 20	6840 Oksbøl	5.927	6.005	1,3	1.046	30	PB	ja
Sognelunden, Agerbæk	6753 Agerbæk	5.756	5.830	1,3	989	25	PB	ja
Helle Plejecenter	7200 Grindsted	4.693	4.785	2,0	830	45	PB	ja

Ældreboliger husleje pr 01.01.2019

Adresse	By	Mdl. husleje 2018	Mdl. husleje 2019	Stigning i %	Husleje kr. pr m2	Antal boliger	Type	Service arealer
Nørregade 7	6870 Ølgod	3.962	3.885	-0,2	690	10	ÆB	nej
Søndergade 76-80	6870 Ølgod	3.962	3.885	-0,2	690	10	ÆB	nej
Stationsvej 2 D+E	6823 Ansager	3.962	3.885	-0,2	690	2	ÆB	nej
Havrevænget 3-5	6870 Ølgod	3.962	3.885	-0,2	690	2	ÆB	nej
Stationsvej 2 A-C	6823 Ansager	3.962	3.885	-0,2	690	3	ÆB	nej
Vardevej 20 A-D	6800 Varde	3.505	3.589	2,4	700	4	ÆB	ja
Byagervej 10-20	6830 Nr Nebel	4.952	4.975	0,5	995	6	ÆB	nej
Kirkegade 2 (55 m2)	6840 Oksbøl	4.957	4.957	0,0	762	7	ÆB	nej
Kirkegade 2 (44 m2)	6840 Oksbøl	3.966	3.966	0,0	762	1	ÆB	nej
Kirkegade 2 (41m2)	6840 Oksbøl	3.695	3.695	0,0	762	1	ÆB	nej
Kirkegade 60 A, B, C og L	6840 Oksbøl	4.973	4.797	-3,5	901	4	ÆB	ja
Kirkegade 60 D, E, F, G, H og K	6840 Oksbøl	4.442	4.285	-3,5	901	6	ÆB	ja
Fredensvej 1-18	6840 Oksbøl	4.039	4.078	1,0	769	13	æb	nej
Krogen 5	6800 Varde	4.592	4.742	3,3	880	12	ÆB	ja

Oplyst som gennemsnitlige huslejer

Hybenbo Árre	6818 Árre	6.338	6.396	0,9	981	15	ÆB	ja
Solhøj Nordenskov	6800 Varde	4.903	4.903	0,0	818	15	ÆB	ja
Falkevej 4 B lejl 1-9 Sig (Birgittegård)	6800 Varde	5.266	5.393	2,4	819	9	ÆB	ja

Bilag: 61.1. Nyhedsbrev til borgere og pårørende

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 22. november 2018 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 147019/18

Nyhedsbrev

Nyt om medicin håndtering fra det specialiserede socialområde i Varde Kommune

Til borgere og pårørende på institutionerne under Samstyrken, Lunden og Socialpsykiatrien

Varde Kommune har med et nyt projekt sat fokus på, hvordan vi håndterer medicin på det specialiserede socialområde. Formålet er at øge patientsikkerheden, så du, både som borger eller pårørende, kan føle dig tryk. En del af projektet handler om at sikre, at vores medarbejdere har de rette kompetencer til at varetage opgaverne omkring håndtering af medicin. Det er en nødvendig og spændende udvikling der nu er sat i gang.

Vi ønsker, at vores borgere på det specialiserede socialområde får den samme gode kvalitet i leveringen af de sundhedslovmæssige ydelser, som alle andre borgere der får hjælp fra Varde Kommune.

Det betyder, at der fremadrettet vil ske ændringer i, hvordan vi udfører opgaverne indenfor medicin håndtering.

De ændringer, der bliver sat i gang, er følgende;

- At personalet kun anvender elektroniske journaler og elektroniske medicinlister.
- At alle ændringer af medicin fremadrettet skal foretages af en læge og foregå elektronisk.
- At personalet kun håndterer medicin, der fremgår af de elektroniske medicinlister.

Den største ændring for dig som borger eller pårørende er, at personalet fremadrettet ikke må håndtere håndkøbslægemidler eller kosttilskud m.v., med mindre en læge har ordineret det.

På nogle tilbud er det allerede praktiseret, men nu indføres det på samtlige tilbud indenfor specialområdet.

Ved begrundet mistanke om at håndkøbsmedicinmidler eller naturlægemidler mv. kan medføre alvorlige interaktioner med de lægeordnede lægemidler, skal sundhedspersonalet, efter inddragelse af borgeren kontakte lægen herom. Borgeren kan også opfordres til selv at gøre det.

Det betyder, at hvis du eller din pårørende fortsat ønsker at indtage naturlægemidler eller håndkøbsmedicin og samtidigt ønsker hjælp til at håndtere det, så skal du få en læge til at sætte det på dit elektroniske medicinkort. Eller du skal selv finde en løsning på at håndtere den ikke ordnede medicin.

For at give jer tid til de nye ændringer, vil vi indfase ændringerne over de næste 3 måneder. Det vil betyde at ændringen først træder endeligt i kraft pr. 1. januar 2019.

Hvis der er spørgsmål til ændringerne, er I selvfølgelig velkomne til at kontakte os for en nærmere snak. I kan kontakte projektsygeplejerske Betina N. Iversen på mail beiv@varde.dk eller Socialchef Gitte Eskesen gies@varde.dk

Med venlig hilsen

Gitte Eskesen
Socialchef
Varde kommune

Postadresse:

Varde Kommune
Bytoften 2, 6800 Varde

Bilag: 61.2. [Sagsnr.:18/3834] - [Dok.nr.:147019/18] Nyhedsbrev til borgere og pårørende

Udvalg: Handicaprådet

Mødedato: 22. november 2018 - Kl. 16:00

Adgang: Åben

Bilagsnr: 147019/18

From: Betina Nørgaard Iversen
Sent: 28 Sep 2018 11:48:04 +0200
To: Anette Filtenborg
Subject: [Sagsnr.:18/3834] - [Dok.nr.:147019/18] Nyhedsbrev til borgere og pårørende
Attachments: Sagsnr18-3834_Doknr147019-18_v1_Nyhedsbrev til borgere og pårørende.PDF

Med venlig hilsen

Betina Nørgaard Iversen
Projektleder

Sundhed og Rehabilitering

Mobil 21 60 09 66

Mail beiv@varde.dk

Bytoften 2, 6800 Varde
www.vardekommune.dk



Nyhedsbrev

Nyt om medicin håndtering fra det specialiserede socialområde i Varde Kommune

Til borgere og pårørende på institutionerne under Samstyrken, Lunden og Socialpsykiatrien

Varde Kommune har med et nyt projekt sat fokus på, hvordan vi håndterer medicin på det specialiserede socialområde. Formålet er at øge patientsikkerheden, så du, både som borger eller pårørende, kan føle dig tryk. En del af projektet handler om at sikre, at vores medarbejdere har de rette kompetencer til at varetage opgaverne omkring håndtering af medicin. Det er en nødvendig og spændende udvikling der nu er sat i gang.

Vi ønsker, at vores borgere på det specialiserede socialområde får den samme gode kvalitet i leveringen af de sundhedslovmæssige ydelser, som alle andre borgere der får hjælp fra Varde Kommune.

Det betyder, at der fremadrettet vil ske ændringer i, hvordan vi udfører opgaverne indenfor medicin håndtering.

De ændringer, der bliver sat i gang, er følgende;

- At personalet kun anvender elektroniske journaler og elektroniske medicinlister.
- At alle ændringer af medicin fremadrettet skal foretages af en læge og foregå elektronisk.
- At personalet kun håndterer medicin, der fremgår af de elektroniske medicinlister.

Den største ændring for dig som borger eller pårørende er, at personalet fremadrettet ikke må håndtere håndkøbslægemidler eller kosttilskud m.v., med mindre en læge har ordineret det.

På nogle tilbud er det allerede praktiseret, men nu indføres det på samtlige tilbud indenfor specialområdet.

Ved begrundet mistanke om at håndkøbsmedicinmidler eller naturlægemidler mv. kan medføre alvorlige interaktioner med de lægeordnede lægemidler, skal sundhedspersonalet, efter inddragelse af borgeren kontakte lægen herom. Borgeren kan også opfordres til selv at gøre det.

Det betyder, at hvis du eller din pårørende fortsat ønsker at indtage naturlægemidler eller håndkøbsmedicin og samtidigt ønsker hjælp til at håndtere det, så skal du få en læge til at sætte det på dit elektroniske medicinkort. Eller du skal selv finde en løsning på at håndtere den ikke ordnede medicin.

For at give jer tid til de nye ændringer, vil vi indfase ændringerne over de næste 3 måneder. Det vil betyde at ændringen først træder endeligt i kraft pr. 1. januar 2019.

Hvis der er spørgsmål til ændringerne, er I selvfølgelig velkomne til at kontakte os for en nærmere snak. I kan kontakte projektsygeplejerske Betina N. Iversen på mail beiv@varde.dk eller Socialchef Gitte Eskesen gies@varde.dk

Med venlig hilsen

Gitte Eskesen
Socialchef
Varde kommune

Postadresse:

Varde Kommune
Bytoften 2, 6800 Varde











**Varde
Kommune**

